

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Dyrskuevej
Tilsynet er gennemført: 21-11-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

06-01-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Dyrskuevej			
Hovedadresse	Dyrskuevej 7 9600 Aars			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24483617 E-mail: rjda@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.aarstilbuddene.dk			
Tilbudsleder	Rene Jensen Dahl			
CVR nr.	29189471			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Dyrskuevej	Dyrskuevej 7 9600 Aars	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				8
Pladser i alt	8			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard (socialfaglig konsulent)
	Karen Lybeck (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-10-19: Dyrskuevej 7, 9600 Aars, 9600 Aars (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Bofællesskabet Dyrskuevej er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har otte pladser.</p> <p>Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning, som udover udviklingshæmning, kan have en fysisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra de otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
Alle Temaer

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Alle borgere i tilbuddet er visiteret til enten aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse, og der er fokus på, at borgerne kommer af sted som planlagt.</p> <p>Hvert år afholdes opfølgingsmøde i forhold til borgernes beskæftigelse med borgerne, tilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet.</p> <p>Der er opstillet mål vedrørende beskæftigelse, og tilbuddet arbejder endvidere med udvikling af mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål, og guider borgerne, i forhold til at bevare deres tilknytning til beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at alle borgere på tilbuddet er i beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser, at tilbuddet aktivt støtter op i forhold til understøtte borgernes parathed og sikre, at borgerne lyttes til i forhold til dagbeskæftigelse og deres ønsker dertil. Det fremgår</p>	

af oplysninger på Tilbudsportalen, at der følges op på målene en gang om året i samarbejde med borgerne og dagtilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale i form af bestilling med formål- og indsatsmål, samt opfølgning på mål for to borgere at, der er opstillet mål for den ene borger i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, i form af, at borger ønsker afklaring i forbindelse med en praktikplads, hvor der er kortere transporttid, derudover er der opstillet delmål i forhold til at sikre borgeren en indholdsrig beskæftigelse, samt at vedkommende forbliver glad for sin beskæftigelse. Det fremgår af en anden borgers bestilling at borger støttes i sin kommunikation med andre, hvilket kan være medvirkende til at understøtte borgerens beskæftigelse.


Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der er et godt samarbejde med borgernes dag- og aktivitetstilbud, hvor det blandt andet drøftes om borgerne er tilfredse med deres dagbeskæftigelse eller om de har andre ønsker.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, medarbejder oplyser, at alle borgerne er tilknyttet relevante dagtilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. En borger oplyser at vedkommende er på arbejde i Globen hver dag, men har hjemmedag hver torsdag. En anden borger oplyser at vedkommende er på Globen hver mandag, hver tirsdag til motion og samvær på Lyngsøvej, hver onsdag har vedkommende hjemmedag og hver torsdag og fredag er vedkommende i praktik/skånejob på Sunset i Aalborg og tager selv bus frem og tilbage.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål i forhold til såvel styrkelse af borgernes selvstændighed som relationer, og der følges op i forhold til dette på handleplansmøder minimum hvert 2. år.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes fritidsaktiviteter og guider/ledsager borgerne til aktiviteter i lokalområdet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der støttes op i forhold til borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk både i og udenfor bofællesskabet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium


Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opsætter mål i forhold til styrkelse af både sociale kompetencer og borgernes selvstændighed.

Det vurderes videre, at tilbuddet generelt støttes op omkring samværet mellem borgerne og deres familier, og at der støttes op om samvær med øvrigt netværk både i og udenfor bofællesskabet.

Det konstateres, at der er et bruger/pårørenderåd i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at vedkommende ikke helt kan huske hvad vedkommende får hjælp til udover tandbørstning og bliver mindet om hygiejne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i samarbejde med de enkelte borgere bliver opstillet konkrete individuelle mål for både borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed.</p> <p>Stedfortræder oplyser, at det er udmeldt til de enkelte borgere, at der arbejdes i teams, men at der er en kontaktpædagog tilknyttet hver enkelt borger, der fungerer som tovholder i forhold til borgerens mål og udvikling. Dette begrundes i, at der dagligt kan handles i forhold til borgerens ønsker, også selvom kontaktpædagogen eventuelt ikke måtte være til stede.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale i form af bestilling for to borgere, at der foreligger konkrete individuelle mål for borgerne, samt at der ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, følges op på de opstillede mål mindst en gang årligt fra tilbuddets side, samt at der arbejdes med henholdsvis selvstændiggørelse i forhold til ADL (Almindelig daglig levevis) -opgaver og deltagelse i sociale aktiviteter i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de deltager i flere aktiviteter - herunder sportsaktiviteter - i lokalområdet, samt deltager i forbindelse med de daglige indkøb, madlavning og diverse fællesarrangementer som eksempelvis ture Nibe- og Sølundfestival.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at flere af borgerne deltager i forskellige aktiviteter i lokalområdet, to borgere har netop været til halbal, det oplyses videre, at der er en handicapforening i byen, der arrangerer fester og diverse ture.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der i tilbuddet arrangeres diverse ture. Det fremgår af fremsendte referater fra beboer-og personalemøder, at der drøftes ture til Rold, Rønbjerg og til Flensborg, besøg på diverse julemarkeder, samt en juletur til Aalborg sammen med en anden institution i Årstilbuddene, som tilbuddet også holder nytår sammen med.</p> <p>Til disse fælles ture og diverse aktiviteter er der udarbejdet invitationer og tilmeldingslister, som hænger i fælleshuset hvor borgerne selv kan tilkendegive, at de vil deltage i form af navn.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har kontakt til og besøg af deres familie</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er enkelte borgere, som ikke har så meget familie tilbage. Det oplyses videre, at tilbuddet støtter op omkring kontakten til borgernes familie og pårørende samt kontakt til - og samvær med - netværk, både i det aktuelle tilbud og til netværk udenfor tilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt referat fra personalemøde at den årlige julefrokost med familie og netværk er datasat for i år.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger. Målgruppen er voksne, udviklingshæmmede borgere, som udover udviklingshæmning, kan have en fysisk funktionsnedsættelse. Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne udvikler og vedligeholder deres kompetencer. Alle ansatte har uddannelse i neuropædagogik. Der følges op i forhold til de fastsatte mål minimum hvert andet år, og der er et godt samarbejde med visiterende kommuner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der systematisk anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen.</p> <p>Det vurderes videre, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at opnå de bedste resultater for borgerne.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen at målgruppen i tilbuddet er defineret som borgere mellem 18 og 85 år, som har udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og/eller udviklingsforstyrrelse af tale og sprog.</p>

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: "At vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang, og samtidig støtte dem i fastholdelse af beskæftigelse.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, samt det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er ressourceorienterede, neuropædagogiske, miljøterapeutiske og relationspædagogiske tilgange og som metode benyttes, Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), som er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og tilhørende målsætning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2018 oplyser, at alle borgere har opstillede delmål med afsæt i VUM, som der kontinuerligt dokumenteres på.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere ved samme tilsyn oplyser, at der i forbindelse med handleplansvurderinger og ved personalemøder udarbejdes og/eller gennemgås nye eller eksisterende mål for borgerne, samt at processen i forhold til dokumentation af de resultater som opnås fungerer til brug for egen læring og forbedring af indsatsen på tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at ovennævnte understøttes af fremsendte referater fra to personalemøder ved det aktuelle tilsyn.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendte VUM bestillinger, pædagogiske planer og dagbogsnotater for to borgere, at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne. Det fremgår, at tilbuddet har fokus på resultatdokumentationen.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2018 oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, eksempelvis dagtilbud, pårørende, sagsbehandlere, diætister, fysio- og ergoterapeuter, læger med videre.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet trives og udvikles. Der opleves en god stemning i tilbuddet, og borgerne tilbydes sund kost, gåture og aktiviteter, hvilket vurderes at bidrage til sundhed og trivsel. Der er fokus på borgernes helbredsforhold, og borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på forebyggelse af overgreb og magtanvendelser. Medarbejdernes anerkendende tilgang og kendskab til målgruppen vurderes som medvirkende årsag til, at der ikke forekommer magtanvendelser og overgreb. Der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb. Begge dele er kendt af alle medarbejdere.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medindflydelse og medinddragelse på beslutninger vedrørende eget liv, eksempelvis via beboermøder.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det observeres, at medarbejderne møder borgerne på en anerkendende, respektfuld og

omsorgsfuld måde, samt af borgerne trygt henvender sig til medarbejderne. Der er en god omgangstone fra medarbejder til borger i forbindelse med madlavning, hvor borger bliver anerkendt for tilberedning af aftensmad, hvor borger skal passe suppegryden.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater for to borgere, samt af referater fra personalemøder, at borgerne omtales anerkendende og respektfuldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer og råder over egen økonomi. Medarbejder understøtter dette ved at oplyse at tilbuddets støtte til borgerne er hjælp til selvhjælp eksempelvis, hvis en borger skal i banken og hæve penge, er der først ledsagelse og støtte, derefter får borger seddel med og til sidst når borger er klar og kan huske beløb med videre så har vedkommende ikke seddel med mere og klarer det selv. Der arbejdes altid med små skridt, for at udvikle borgernes selvstændighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser, at der afholdes beboermøder (hyggemøder) i tilbuddet hver fredag aften, hvor borgerne har mulighed for at komme til orde, og der er altid er en hyggelig stemning med snak om alt fra tv-avis til madopskrifter, menu og aktiviteter med mere. Dette understøttes af fremsendte referater fra to beboermøder.

Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at når der er vigtige emner, der skal drøftes, som eksempelvis farer ved internettet, Facebook, seksualitet med mere - afholdes der beboermøder om torsdagen, hvor der er to personale til stede, så der er mulighed for eventuelt at have individuelle samtaler efterfølgende.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne trives i tilbuddet, og bliver generelt motiveret til fysisk aktivitet og sund kost, men samtidig med respekt for borgernes selvbestemmelse.

Det vurderes videre, at alle borgerne i tilbuddet er i stand til selvstændigt at kontakte personalet ved opståede behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og kan beskrive mange gøremål og venskaber i deres hverdag. Borgerne er tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i lejlighederne. En borger oplyser, at der er en medborger som vedkommende godt kan blive bange, da en medborger "nogle gange snakker grimt og højt" adspurgte om borger får sagt det til medborger oplyser borger " det tør jeg ikke sige til ham". Medarbejder oplyser, at alle medarbejdere er opmærksomme på dette og, der tales med anden borger om dette.

Yderligere er der lagt vægt på, at det i forbindelse med tilberedning af aftensmad observeres, at alle borgere i tilbuddet virker glade, hyggesnak omkring bordet blandt andet omkring ture de har været på, viser billeder frem, fremsiger digte og trygt opsøger personalet..

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne trives, og der er fokus på at skabe et omsorgsfuldt og tryksgivende miljø, hvilket også observeres under tilsynsbesøget.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en af borgerne oplyser, at vedkommende ledsages til lægebesøg.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at vejlede, støtte og ved behov

følge borgerne til relevante og nødvendige sundhedsydelser som læge, tandlæge, speciallæge, fysioterapeut, undersøgelse på sygehus med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin. Det observeres, at der hos en borger er håndkøbsmedicin og afkrydsningsskema, og efter medarbejder har dryppet øjne hos en borger krydses der af på skemaet.

Endelig er der lagt vægt på, fra fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2018, at tilbuddet har en udarbejdet medicininstruks.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes helbredsforhold, sund kost og aktiviteter, ligesom der er udarbejdet konkrete mål for en bestemt borger, som omhandler hvordan borgeren skal tiltales, for at borgeren oplever tillid og tryghed.

Yderligere er der lagt vægt på, at det videre oplyses, at der støttes op omkring motion, blandt andet ved at indkøb foretages til fods, ligesom der i øvrigt opfordres til gåture, og at de fleste borgere generelt har et rigt fritidsliv.

Endelig er der lagt vægt på at borgerne har mulighed for, samt at alle borgere kan kontakte personale ved pludseligt opståede behov og især ved hjælp om natten, da der ikke er døgndækning i bofællesskabet. Det tilbydes fra et andet tilbud i Årstilbuddene, som har døgndækning og, som har personale alle borgerne på tilbuddet kender.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke har været tilfælde af magtanvendelse i tilbuddet, og at den anerkendende tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.

Det vurderes videre, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser der er fokus på at borgerne bliver hørt i forhold til hvem der eksempelvis må deltage i handleplansmøder. Derudover er der udarbejdet diverse samtykkeerklæringer, og administrationsaftaler i forhold til håndtering af borgernes økonomi. Disse faktorer er medvirkende til at styrke borgernes ret til selvbestemmelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der ikke er behov for magtanvendelse i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at magt er et emne, der drøftes og reflekteres over dagligt, samt ved personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgange og metoder, ligesom borgernes selvbestemmelsesret respekteres, skønnes at forebygge magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

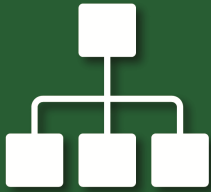
Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ikke anvendes magt i tilbuddet. Dette understøttes af, at socialtilsynets ikke har modtaget indberetninger om magt.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder kan redegøre for procedure såfremt der bliver brugt magt, samt viser hvor personalehåndbogen, som løbende opdateres, befinder sig. Medarbejder oplyser videre, at når der er noget nyt, sendes det per mail og sættes i håndbogen samt gennemgås på personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendt med, og drøfter reglerne om

magtanvendelser på personalemøder mindst en gang årligt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse i forhold til overgreb, og at den pædagogiske indsats støtter dette. Der er udarbejdet beredskabsplan for vold og overgreb, herunder beredskabsplan til forebyggelse af seksuelle overgreb. Derudover har borgerne altid mulighed for at kontakte personalet i andre nærtliggende tilbud med døgn dækning.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne ved det aktuelle tilsynsbesøg oplyser at de generelt har det godt med de andre medborgere, samt at de ved enkelte lejligheder besøger hinanden og hygger sig sammen. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøg i oktober 2018 oplyser, at der arbejdes med positiv og anerkendende kommunikation, hvilket skønnes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb. Der er udarbejdet en beredskabsplan som medarbejderne er bekendt med. Medarbejdere oplyser endvidere, at borgerne har og viser omsorg for hinanden, bliver inviteret ind til hinanden og opsøger fællesskabet. Medarbejderne vurderer endvidere, at der ikke er risiko for vold eller overgreb i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at der ifølge medarbejdere ved samme tilsyn kan tages kontakt til en seksualvejleder for fremadrettet støtte og rådgivning blandt andet i forhold til kæresteforhold og eventuel grænsesætning.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent og engageret ledelse, med en hensigtsmæssig organisering med leder og stedfortræder. Ledelsen har samlet set relevant faglig baggrund, lederuddannelse og erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages forsvarligt, og at der er fokus på strategier, trivsel og udvikling.

Det vurderes videre at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet er på et lavt niveau, og der er en stabil medarbejdergruppe.

Ledelse og medarbejdere modtager faglig sparring på tværs, samt ekstern supervision.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt CV, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen består af leder og stedfortræder og har den overordnede ledelse af fire botilbud og et dagtilbud.

Leder er uddannet social- og sundhedsassistent, og har diplomuddannelse i ledelse og en proceskonsulentuddannelse, samt erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Stedfortræder er pædagog og har gennemført en diplomuddannelse i ledelse og en proceskonsulent uddannelse, samt ledelseserfaring fra tidligere ansættelser.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at ledelsen altid er tilgængelige per mail og telefon, derudover deltager stedfortræder ved borgernes statusmøder og har derved et godt kendskab til borgernes mål, samt ved personalemøder og ved den årlige pædagogiske dag. Stedfortræder understøtte dette ved, at oplyse, at tilbuddet

har høj grad af selvledelse for netop at sikre medarbejderne har størst mulig selvstændighed og indflydelse på eget arbejde, det oplyses videre, at når der er efterspørgsel fra personalet er ledelsen altid tilgængelig for opgaveløsninger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets medarbejdere har mulighed for at modtage supervision af ekstern konsulent. Dette understøttes af medarbejder, der oplyser at der tilbydes supervision til medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at vedkommende derudover benytter sig af daglig sparring medarbejderne imellem, og at det også er et fokuspunkt på personalemøder. Det oplyses endvidere at stedfortræder og og medarbejdergruppen kender hinandens faglig kvalifikationer og medinddrager hinanden med henblik på faglig og personlig udvikling.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages af en kompetent ledelse- og medarbejdergruppe. Det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen består af pædagogisk uddannet personale med erfaring med målgruppen.

Der er i tilbuddet registreret en lavere personalegennemstrømning og et lavere sygefravær relativt til andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får den hjælp de har behov for og medarbejderne altid har tid til at støtte borgerne. En borger oplyser, at vedkommende en gang imellem har behov for at kontakte nattevagten fra andet tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er to pædagoger til stede i tilbuddet på alle hverdage, for netop at tilgodese alle borgernes behov for støtte.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at alle medarbejdere har en pædagogisk uddannelse, samt uddannelse i neuropædagogik.

Det fremgår endvidere af budget for 2019, at det forudsætter en personalenormering på 3,28 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,4 pr. plads. Der budgetteres med 0,3 leder, 2,88 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 3,713 svarende til 1.132. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen at personalegennemstrømningen er på 0 %, hvilket vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til i gennemsnit 6,50 sygedage per medarbejder per år. Hvilket ikke er på et højre niveau end sammenlignelige arbejdspladser.


	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en engageret og velfungerende medarbejdergruppe, som besidder relevante faglige og personlige kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen har erfaring i arbejdet med målgruppen og har gennemgået uddannelse i neuropædagogik.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Det vurderes videre, at medarbejderne har en pædagogisk- og neuropædagogisk uddannelsesmæssig baggrund og en enkelt medarbejder er uddannet i NADA behandling. Alle medarbejdere har erfaring i forhold til målgruppen og dennes behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er tre ansatte medarbejdere i tilbuddet, som alle er uddannede pædagoger. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har en uddannelse i neuropædagogik og har erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at det observeres, at samspillet mellem borgerne og medarbejderne afspejler ligeværdighed med respekt for de enkelte borgers funktionsniveauer. En borger har brug for at forklare medarbejder noget omkring sin økonomi og medarbejder er anerkendende i sin tilgang, blandt andet ved at afvente og lytte til borger er færdig med at forklare, inden medarbejder svarer borgeren.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne formår at tilpasse den daglige struktur og rammer alt efter de enkelte borgers forudsætninger og behov. Eksempelvis observeres det at medarbejder i samspillet med de enkelte borgere formår af skabe overblik over eftermiddagens opgaver inden aftensmad, så alle borgers behov tilgodeses.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet, så borgernes mulighed for udvikling og trivsel tilgodeses.

Tilbuddet består af otte separate lejligheder, opført som to længer af rækkehuse med fire lejligheder i hver. Lejlighederne er handicapvenligt indrettede har egen indgang og tilhørende have/terrasse. Tilbuddets fællesarealer/fælleshus ligger mellem de to længer og indeholder køkkenalrum, bryggers, toilet og personalekontor. Fællesarealerne er indrettet i tæt samspil med borgerne på tilbuddet og fremstår hjemlige og hyggelige. Til fælleshuset er der en stor terrasse med blomster, grill og havebord.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de rammer de har til rådighed, hvilket giver mulighed for udvikling og trivsel. Boligerne er opført efter almenboligloven, og er beliggende i Aars by. Dette giver muligheder for at borgerne selvstændigt og i samspil med personalet kan foretage indkøb og gå til diverse aktiviteter.</p> <p>Det vurderes videre, at fælleslejligheden er midtpunktet i tilbuddet, hvor der er mulighed for at borgerne kan vælge fællesskabet med de andre beboere både til og fra.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere udtrykker og viser trivsel i de fysiske rammer i såvel fælleslejligheden, som i deres egen lejlighed. Det observeres, at borgerne virker tilpasse og trygge, en borger færdes hjemmefant i sin lejlighed og fremviser hvad vedkommende har i køleskabet, og i forbindelse med at borger laver kaffe ses det, at vedkommende følger en seddel, der hænger på opslagstavlen i forhold til kaffe- og vandmængde.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af otte separate lejligheder, der er opført i to længer rækkehuse, der indeholder fire lejligheder i hver. Lejlighederne er handicapvenligt indrettede med egen indgang og tilhørende have og terrasse. Tilbuddets fællesarealer og fælleshus ligger mellem de to rækkehuse og indeholder et køkkenalrum, bryggers, toilet og personalekontor. Fællesarealerne er indrettet i tæt samspil med tilbuddets borgere og fremstår hjemlige og hyggelige. Tilhørende fælleshuset er en stor terrasse med blomster, en grill og et havebord. Det observeres, at tilbuddet inde som ud er handicap venligt indrettet.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er en rummelighed fælleslejlighed, som består af køkken, spiseplads og sofagrube. Borgerne deltager i madlavning, fællesspisninger og øvrige aktiviteter efter behov.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for at borgerne både kan deltage i fællesskabet eller trække sig retur til deres respektive boliger.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at borgerne gerne ville vise deres lejligheder frem og det observeres, at de er indrettet individuelt efter den enkelte borgers ønsker.

Yderligere er der lagt vægt på, at fælleslejligheden fremstår hyggelig og hjemlig, og at borgerne selv har indflydelse i forhold til de aktiviteter der skal/kan afholdes i fælleslejligheden.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes og opholder sig frit i fælleslejligheden og tydeligvis betragter denne som eget hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling jf. budgetgodkendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2019 forudsætter en personalenormering på 3,28 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,4 pr. plads. Der budgetteres med 0,3 leder, 2,88 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 3,713 svarende til 1.132. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

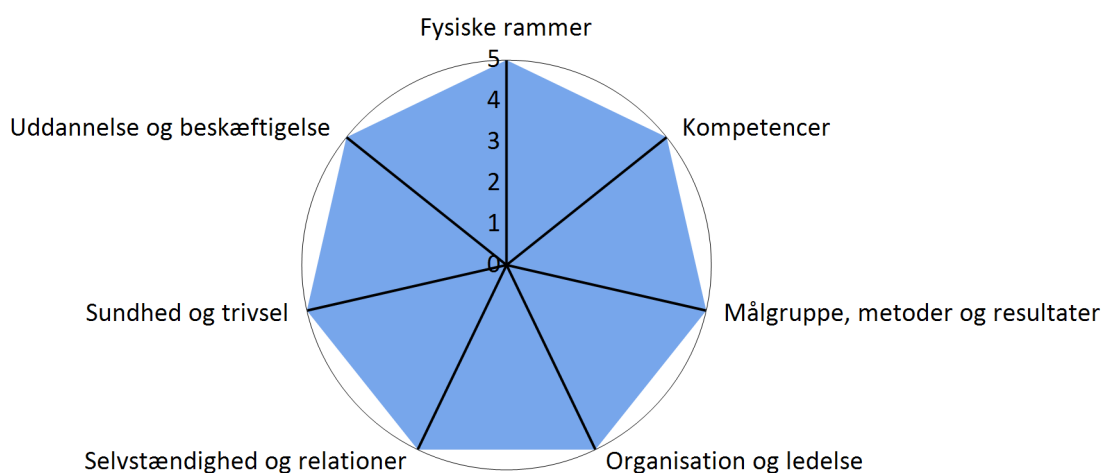
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	CV Stedfortræder Tidligere tilsynsrapport Tilbudsportalen To personalemøde referater To beboermøde referater Borgerliste med sagsbehandler informationer Bestilling med indsatsmål for to borgere Dagbogsnotater for to borgere
Observation	I Fælleshuset inden aftensmad
Interview	To borgere En medarbejder Stedfortræder per telefon
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.