

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Boformen Østermarken 8-10
Tilsynet er gennemført: 20-12-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

20-12-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Boformen Østermarken 8-10			
Hovedadresse	Østermarken 8 9600 Aars			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24483617 E-mail: rjda@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.aarstilbuddene.dk			
Tilbudsleder	Rene Jensen Dahl			
CVR nr.	29189471			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Boformen Østermarken 8-10	Østermarken 8 9600 Aars	14	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-12-19: Østermarken 8, 9600 Aars (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Boformen Østermarken 8-10 er et kommunalt tilbud efter serviceloven § 108. Tilbuddet har 14 pladser fordelt på to afdelinger med henholdsvis seks pladser i nr. 8 og otte pladser i nr. 10. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og hjerneskade, og for nogle borgeres vedkommende er der endvidere andre dysfunktioner og lidelser indenfor autismspektret. Størstedelen af borgerne har begrænset verbalt sprog, og for nogle borgeres vedkommende er der væsentlige fysiske funktionsnedsættelser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
Der har ved besøget været fokus på besigtigelse af de fysiske rammer i forbindelse med tidligere godkendt væsentlig ændring.	

Opmærksomhedspunkter	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og støtter op omkring borgernes deltagelse i beskæftigelse. Samtlige af tilbuddets borgere er i et samværs- og aktivitetstilbud, som ligger på nabogrunden. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddet og der afholdes opfølgning med visiterende kommune og dagtilbud minimum én gang årligt.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det gavner borgerne, at medarbejdere i samværs- og aktivitetstilbuddet er de samme som i botilbuddet hvilket vurderes at skabe forudsigelighed og genkendelighed for borgerne samt knytter dag og døgntilbud bedre sammen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse. Samtlige af tilbuddets borgere er i et samværs- og aktivitetstilbud der ligger på nabogrunden.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne dækker både dag og døgntilbuddet, således borgerne mødes med genkendelighed og forudsigelighed.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne</p>	

oplyser, at der er opstillet mål for samtlige af borgerne og de laves i samarbejde med borgerne og eller deres værger på de årlige handleplansmøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på målene, herunder på delmålene.

Der er endvidere lagt vægt på, at det dokumenteres i VUM bestilling og samt i to pædagogiske planer, at der er udarbejdet mål/delmål for beskæftigelse/aktivitetstilbud og der evalueres derpå.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at samtlige af tilbuddets borgere er tilknyttet et samværs- og aktivitetstilbud i A-huset der ligger på nabogrunden, hvilket også dokumenteres i de fremsendt VUM bestilling og pædagogiske handleplaner.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne, under hensyntagen til deres funktionsnedsættelse, indgår i sociale relationer, og at der støttes op omkring, at borgerne vedligeholder og udvikler på deres selvstændighed.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og eventuelt øvrigt netværk og der afholdes hvert år arrangementer i forhold til pårørende og netværk.

Der opstilles mål for borgerne, som der løbende følges op på.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer eksempelvis i form af diverse arrangementer i lokalområdet, ferieture, gå- og cykelture samt indkøb med videre i det omkringliggende samfund. Alle borgerne har behov for ledsagelse og ledsages enten af medarbejdere eller pårørende.

Der er endvidere et aktivt bruger/pårørende råd i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål for borgerne og der følges op på målene på personale- og opfølgingsmøder med værger og visiterende kommune.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i, at være synlige i nærmiljøet, herunder via ledsagelse.

Borgerne deltager blandt andet i byfester, Aars by night, gå og cykelture, shoppeture, ferieture med videre.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til pårørende, som er med til at understøtte, at borgerne bevarer en god og tæt relation til deres pårørende. Tilbuddet har årlige arrangementer for familie og pårørende samt et aktivt bruger-pårørenderåd.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at opstille individuelle mål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål/ VUM bestilling.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgerne der kognitivt kan deltage i opstilling af mål, hvorfor værgerne inddrages heri.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne nævner eksempler som en borger der ytrede ønske om, at komme ud på 4H gården, hvorfor dette blev udarbejdet som et delmål.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på at observere borgerne og se hvad de viser interesse for, herunder hvilke færdigheder der kan udvikles på hos den enkelte borger. Der nævnes eksempler som at bære sin egen tallerken over på rullebordet, hjælpe med vasketøjet, lægge tøj eller klude sammen, vande blomster, bære affaldet ud, selv klare badet eller via guidning samt selv at gå hjem fra dagtilbud. Sidstnævnte observeres der i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor flere borgere hjælpes i tøjet og guides i selv at gå hjem fra dagtilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, samt det dokumenteres i fremsendt materiale i form af dagbogsnotater, VUM-bestilling, pædagogiske handleplaner og referat fra personalemøde, at der løbende følges op på borgernes mål og delmål. Det fremgår tillige af oplysninger på Tilbudsportalen, at der minimum én gang årligt følges op med visiterende kommune.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at borgerne deltager i forskellige arrangementer så som Aars by night, byfest, juleoptog, besøg i anlægget og fodre ænder, cykeltur på tilbuddets side by side cykel, musikarrangementer i byen, shoppeture, ferieture, gåture med videre.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne er hjemme på weekend og ferie hos deres pårørende.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ingen af tilbuddets borgere kan færdes uledsaget men har behov for ledsagelse fra personalet, pårørende eller af besøgsvenner.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at familie og pårørende løbende kommer på besøg i tilbuddet eller har borgerne hjemme på besøg i weekender og ferier.


Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er et godt samarbejde med både værger, familie og pårørende, herunder besøgsvenner.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at borgerne støttes i, at opretholde kontakten til familie og andet netværk. Der nævnes eksempler som at sende et billede via sms til forældre/pårørende, sende invitation til

fødselsdage med videre.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er faste årlige arrangementer til jul og sommer i form af et sommer og et julearrangement hvor familie, pårørende og andet netværk inviteres.

Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret via Tilbudsportalen, at der er et bruger-pårørenderåd som varetager borgernes interesser. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af referater fra bruger/pårørenderåd.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Målgruppen er, i forhold til både hus 8 og 10, borgere med diagnoser som udviklingshæmning og hjerneskade, og for nogle borgers vedkommende er der endvidere andre dysfunktioner og lidelser indenfor autismspektret. Størstedelen af borgerne har begrænset verbalt sprog, og for nogle borgers vedkommende er der væsentlige fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Målsætningen er at borgerne ud fra den anerkendende og værdsættende tilgang, motiveres til at gøre så meget som muligt selv med guidning.</p> <p>Flere af tilbuddets pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik som tilgang og planen er, at samtlige af tilbuddets medarbejdere skal på efteruddannelsen. Tilbuddets benytter sig af relevante metoder, herunder værdsættende samtale og Tegn Til Tale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige metoder i forhold til målgruppen og ud fra den enkeltes borgers særlige behov for støtte. Der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgers udvikling.</p> <p>Der arbejdes ud fra pædagogiske handleplaner.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet inddrager borgerne i forhold til hverdagen i tilbuddet, herunder i samarbejde med borgers værger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe. Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er tale om et tilbud hvor borgerne har behov for døgndækning.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder. Flere af medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik og to medarbejdere har gennemført uddannelse inden for NADA. Endvidere har én medarbejder kompetencer indenfor TTT (Tegn Til Tale).

For uddybning henvises til indikator niveau.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som vurderes relevante for målgruppen. Der anvendes en neuropædagogisk, anerkendende, ressourceorienteret, sanseorienteret og kommunikationspædagogisk tilgang, og at metoderne, som anvendes, er værdsættende samtale og TTT (Tegn Til Tale).

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at NADA ikke længere er en del af tilbuddets metode, hvorfor denne fjernes fra Tilbudsportalen. Ledelsen oplyser, at NADA ikke i praksis bliver anvendt, da borgerenes deres værger ikke har haft mod på, at sige ja til tilbuddet om NADA. Det suppleres, at der fortsat er medarbejdere i tilbuddet med kompetence til, at give NADA.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning blandt andet er, at vedligeholde og udvikle på borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en anerkendende individuelt tilpasset tilgang, hvilket er i tråd med tilbuddet valgte tilgang og metode.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og redegøre for tilbuddet tilgange og metoder, herunder at de benytter metoderedskaber fra blandt andet neuropædagogikken i form af SMITTE, neuropædagogiske udredninger og tankeskemaer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der holdes opfølgingsmøder internt i tilbuddet én gang årligt hvor borger, værger, medarbejdere (kontaktperson) og ledelse deltager og hver andet år deltager sagsbehandleren. Dette dokumenteres endvidere i fremsendt materiale i form af VUM bestilling hvoraf det fremgår, at sagsbehandler følger op efter to år, hvilket også bekræftes af oplysninger på Tilbudsportalen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der følges op på borgernes mål årligt, uafhængigt af om sagsbehandleren deltager. Såfremt der er sket ændringen kontaktes sagsbehandleren ved behov.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op- og evalueres på borgernes mål og delmål til fælles læring og forbedring af indsatsen. Dette sker blandt andet på personalemøder hvor medarbejderne oplyser, at det har været et arbejds punkt, at tage ejerskab over målene, at gøre målene til SMARTER mål samt fokus på, at alle borgerne har mål i deres VUM bestilling.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der har været arbejdet meget med borgernes selvhjulpenshed, selvstændighed og selvbestemmelse henset til borgernes mål hvor der er udarbejdet konkrete mål for ovenstående.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det for borgerne ofte er de små ting, som der tager tid der arbejdes med. Eksempelvis at udfordre borgerne til udendørsaktiviteter, personlig hygiejne i det omfang de

magter ved både støtte og guidning samt af- og påklædning.

Der er endvidere lagt vægt på, at det dokumenteres i de fremsendte pædagogiske planer og VUM bestillinger, at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt med blandt andet værger, pårørende, praktiserende læge, sygehus, tandlæge og specialtandplejen, A-huset, det lokale ride center med videre.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for selvhjulpethed, medinddragelse og medbestemmelse, herunder i tæt samarbejde med værgerne.

Det er yderligere vurderingen, at tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende brug af magt ligesom der er udarbejdet beredskabsplan for forebyggelse af overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er opmærksomhed på at tyde og tolke på borgernes signaler og kropssprog og der anvendes endvidere TTT og piktogrammer for at sikre borgernes selv- og medbestemmelse.

Endelig er der lagt vægt på, at der er et aktivt bruger-pårørenderåd i tilbuddet.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på, at inddrage borgerne. Medarbejderne supplerer, at "Det borgerne kan, skal de selv" og at der er opmærksomhed på borgeres selv- og medbestemmelse. Medarbejderne supplerer, at de ønsker borgerne har ønsker til eget liv så vidt muligt imødekommes.

Det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, en borger der får sonde og hvordan vedkommende igennem hele forløbet blev mødt, imødekommet og anerkendt af medarbejderen. Medarbejderen talte nænsomt til borgeren og forklarede hele tiden borgeren hvad der foregik og skete omkring borgeren. Det observeres endvidere hvordan en medarbejder hentede en borger hjem fra dagtilbud, roste og anerkendte borgerens nye tøj, hvilket borgeren tydeligvis blev begejstret over, at medarbejderen bemærkede.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne nævner eksempler som en borger der i tilbuddets køkken begyndte at finde småkager og kopper frem. Medarbejderne tolkede, at borgerne gerne ville have kaffe og en småkage hvorfor de satte sig sammen med borgeren, fik en kop kaffe og en småkage.

Derudover er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse til tilsynsbesøget, at borgerne bliver hørt, mødt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. Eksempelvis observeres der, at medarbejderne anerkender borgerne ved hjemkomst fra dagtilbud, spørger interesseret ind til deres dag, serverer eftermiddagskaffe og mad.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er husregler i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der anvendes TTT og piktogrammer hos de borgere der ikke har meget eller intet verbalt sprog.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at borgerne er deltagende i blandt andet eftermiddagskaffen og hvilken mad de ønsker at indtage til kaffen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i alt omkring deres hverdag, eksempelvis hvilket tøj de ønsker at få på, hvilken mad de gerne vil spise, ønsker til musik og ture ud af huset. Medarbejderne supplerer, at de løbende tyder og tolker på borgerens signaler for at imødekomme borgernes ønsker.

Endelig er der lagt vægt på, at der er et bruger-pårørenderåd i tilbuddet der mødes flere gange årligt. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af referater.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

For uddybning henvises til indikator niveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at det i forbindelse med tilsynsbesøget observeres at borgerne virker glade og ser ud til at trives. Der ses eksempelvis en borger der i forbindelse vedkommende får mad igennem en sonde viser tegn til trivsel, smiler, kigger intenst på medarbejderen og gnider sig i ansigtet hvortil medarbejderen oplyser, at dette er tegn på, at borgeren er tilpas. En anden borger går rundt ude i tilbuddets have med sin rollator.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, i forbindelse med, at borgerne hentes hjem fra dagtilbud, at de er glade og smilende, søger bordet i fællesarealet hvor der serveres eftermiddagskaffe og mad.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives i tilbuddet og de ser dette ved, at borgerne trygt opsøger personalet, griner til og med hinanden. Medarbejderen supplerer, at der eksempelvis i

forbindelse med hygiejne- og plejesituationer er rolige borgere der viser de er trygge. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med byggeriet tages hensyn til borgerne, eksempelvis at der ikke er larm for tidligt om morgenen, således der ikke er for meget uro og borgernes trivsel og tryghed sikres.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser at der er adgang til relevante sundhedsydelse hvor borgerne støttes og ledsages heri. Enten af personale eller de pårørende. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der eksempelvis kan komme læge og tandlæge i tilbuddet ved behov og for, at gøre oplevelsen mere tryk for borgerne.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget hvor socialtilsynet deltager i afhentning af borgerne fra dagtilbud, at tilbuddets borgere går hjem fra dagtilbuddet. Nogle borgere ledsages, andre går selv den korte vej igennem haven og ind i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyses, at der er fokus på motion og sundhed, eksempelvis via ridning, gå- og cykelture på tilbuddets side by side cykel. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på sund og næringsrig kost som leveres fra Sønderup Landkøkken. Medarbejderne supplerer, at tilbuddet selv laver mad i weekenden hvor borgerne gerne vil være deltagende, skrælle en gulerod, en kartoffel eller bare være med i køkkenet hvor de kan følge med i madlavningen, dufte til maden medvidere. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der via diætist er udarbejdet kostplaner for den enkelte borger. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der ændres i vagtplanen hvor medarbejderne har indflydelse på hvor timerne er bedst placeret. Ledelsen oplyser, at medarbejderne eksempelvis efterspørger flere timer lørdag formiddag/middag således det er muligt, at ledsage borgerne i byens butikker. Endelig er der lagt vægt på, at der er udarbejdet medicininstruks, hvortil medarbejderne oplyser, at der ikke er sket ændringer i siden seneste tilsynsbesøg i juni 2018.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet pædagogiske og anerkendende indsats modvirker magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedure ved brug af magt og denne er kendt af medarbejderne. Derudover er der lagt vægt på, at der blandt medarbejderne er fælles drøftelser og refleksioner over magt og magtbegrebet til løbende fælles læring og til forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der er et stort fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og der via en pædagogisk tilgang understøttes, at der som udgangspunkt ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne supplerer, at der er

fokus på hvad borgerne gerne vil, og de selv bestemmer alt i deres hverdag.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke længere er aflåste skabe i tilbuddet. Dette understøttes af observationer i tilbuddet, samt af fremsendt dokumentation i form af referat fra personalemøde. Ledelsen supplerer, at cylindrene fortsat sidder i lågerne, men at pedellen af vendt cylinderen om således skabene ikke vil kunne aflåses.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der har været undervisning i reglerne for brug af magt. Medarbejderne supplerer, at de løbende drøftelser reglerne, gråzoner og hvilke pædagogiske løsninger der kan sættes i stedet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at socialtilsynet har modtaget to indberetninger om magt siden seneste tilsynsbesøg i juni 2018. Det dokumenteres af begge indberetninger, at de er modtaget rettidigt.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af indberetningerne, at der efterfølgende har været en fælles opsamling og refleksion over episoderne. Dette understøttes af oplysninger fra ledelsen, der uddyber episoderne.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne supplerer, at de løbende drøfter gråzoner og ved tvivl således magt udgår.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet procedure som findes i en mappe og som medarbejderne løbende kigger i for at holde sig ajour. Ledelsen supplerer, at der er udarbejdet lokale retningslinjer med udgangspunkt i de overordnede kommunale retningslinjer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang er medvirkende til, at der ikke forekommer overgreb.

Endvidere er der udarbejdet beredskabsplan, som beskriver retningslinjer i forhold til overgreb imellem borgere og imellem medarbejder og borger.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at de har opmærksomhed på borgernes psykiske tilstand og hvordan de har det i dagligdagen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de via den pædagogiske tilgang understøtter, at der ikke forekommer vold i tilbuddet. Medarbejderne nævner eksempler som at aflede borgeren hvis vedkommende eksempelvis i affekt vil slå ud efter en medarbejder eller anden borger. Derudover tilbydes borgeren en aktivitet for at aflede eller der tilbydes en gåtur.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er udarbejdet risikovurderingen på borgerne, men har talt om det såfremt det skønnes nødvendigt.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet procedure som findes i en mappe og som medarbejderne løbende kigger i for at holde sig ajour. Ledelsen supplerer, at der er udarbejdet lokale retningslinjer med udgangspunkt i de overordnede kommunale retningslinjer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at såfremt der sker vold eller voldelige overgreb registreres og dokumenteres det altid.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering af leder og afdelingsleder, hvor sidstnævnte varetager den daglige ledelse kompetent, og opleves som lyttende, anerkendende og inddragende. Socialtilsynet vurderer, at der er høj faglighed blandt både ledelse og medarbejdere, herunder at ledelsen har et godt og indgående kendskab til tilbuddets borgere.

Der opleves en større personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelige tilbud. Sygefraværet vurderes højere end for andre sammenlignelige tilbud.

Endelig indgår det i vurderingen, at ledelsen deltager i fælles faglige netværk og medarbejdergruppen deltager i fast supervisionsforløb.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Det er lagt vægt på, at der er en tydelig fordeling i ledelsesteamet, og at der opleves tilgængelighed, anerkendelse og inddragelse fra medarbejdernes side.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne deltager i supervision og ledelsen i faglige netværk.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at det er dokumenteret via tidligere fremsendt CV, at leder har relevante kompetencer, erfaring og uddannelse og adskillige års erfaring med målgruppen. Leder har en sundhedsfaglig grunduddannelse og en diplomuddannelse i ledelse. Leder har været i tilbuddet siden april 2016.

Afdelingsleder har en pædagogisk grunduddannelse, og primær erfaring indenfor børn- og ungeområdet. Han har dele af diplomlederuddannelse og har været leder for tilbuddet siden januar 2017.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de begge er i gang med en proceskonsulent uddannelse som afsluttes ultimo oktober 2019.

Der udover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de er inddragende i deres ledelsesstil og tager medarbejderne med på råd, hvilket understøttes af medarbejderne der nævner eksempler som de bliver inddraget i vagtplaner og hvor medarbejderne synes, at timerne er bedst placeret i forhold til borgernes behov. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen, er tilgængelig, praksisnære, og har en åben dør politik. Medarbejderne supplerer, at afdelingsleder tager ansvar og er en god sparringspartner. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med sammenbygningen af nr. 8 og nr. 10 er udnævnt to sambyg ambassadører der har bistået med gode råd og sparring til byggeriet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager faglig supervision med afsæt i et neuropædagogisk perspektiv tre gange årligt. Endelig er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at de begge indgår i diverse faglige netværk hvor de modtager faglig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er fokus på og bliver afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af medarbejderne. Medarbejdergruppen består hovedsageligt af pædagogisk og sundhedsfaglig uddannet personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen i tilbuddet er højere end sammenlignelige tilbud. Ledelsen oplyser, at der har været flere afskedigelser grundet længerevarende sygdom/fravær i 2018. Sygefraværet er også på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen supplerer hertil, at der er sat fokus på at nedbringe sygefraværet i 2019 hvilket allerede har nedbragt sygefraværet. Blandt andet via en tættere opfølgning, mulighedserklæring samt tilbud om psykolog samtaler.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejderne møder borgerne med faglighed, respekt og anerkendelse. Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at en medarbejder der giver en borger sondemad har de tilstrækkelige og fornødne kompetencer hertil. Medarbejderen fortæller detaljeret igennem processen hvad der gøres og hvorfor og supplerer, at der er flere af tilbuddets medarbejdere der har oplært i at give borgeren sondemad. Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejderne, at hovedparten af medarbejderne har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse. Der er tillige lagt vægt på at dele af medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, udgør en personalenormering på 21,14 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,5 årsværk til ledelse, 20,44 årsværk til borgerrelateret personale, 0 årsværk til vikarer, 0,20 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen i henhold til oplysninger fra Tilbudsportalen er opgjort til 21 procent hvilket vurderes at være en højere personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at der af fremsendt oversigt over fravær som er opgjort til 20,6 dag pr. medarbejder som vedrører hjemmeboende barns, sygdom og § 56-aftale. Sygefraværet vurderes, at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Hovedparten af tilbuddets medarbejdergruppe er pædagoguddannet, og hovedparten har endvidere mange års erfaring med målgruppen. Medarbejdere er på skift i gang med at tilegne sig relevant efteruddannelse indenfor blandt andet neuropædagogik.</p> <p>De samlede kompetencer vurderes at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at videre og efteruddanne medarbejderne, blandt andet er der aktuelt planlagt pædagogiske dage i efteråret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er ansat en medarbejdergruppe, som har en relevant grunduddannelse, erfaring, og viden omkring arbejdet i tilbuddet.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikatorer niveau.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på kompetence løft og efteruddannelse af medarbejderne samt medarbejderne kan redegøre for tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der har været fokus på blandt andet løfteteknikker, flere er sendt på neuropædagogisk uddannelse, kursus i SMART mål samt kurset "hånd i hånd".</p>	

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på i alt 27.487,00 kroner, svarende til 1.300,00 kroner pr. budgetteret årsværk. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i Vesthimmerlands kommune er to centrale puljer hvoraf der kan søges midler til kompetenceudvikling og som tilbuddet årligt får tilskud fra. Forstander oplyser, at puljer aktuelt er sat i bero hvorfor midler til dækning af supervisionsudgifter dækket af tilbuddet eget budget.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at der under tilsynsbesøget observeres et anerkendende og positivt samspil med borgerne. Observationerne foregik primært i aktivitetshuset. Eksempelvis samspillet mellem en borger og medarbejder i forbindelse med, borgeren skulle hentes fra dagtilbuddet hvor borgeren var tydelig begejstret for, at gå medarbejderen i møde i vindfanget.

Yderligere er der lagt vægt på observationer af et samspil mellem medarbejder og borger, hvor en borger nænsomt fik hjælp og støtte til, at få trukket bukserne på plads, da medarbejderen blev opmærksom på, at borgerens bukser hang nede på hofterne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Botilbuddet er placeret i villakvarter centralt beliggende i byen. Tilbuddet er opført i to separate huse, nr. 8 og nr. 10. Der er samværs- og aktivitetstilbud på nabogrunden, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt i forhold til de borgere, som ønsker at benytte dette tilbud.</p> <p>Alle borgere har eget værelse og deler toilet og bad med andre borgere.</p> <p>Der er i forhold til Østermarken 10 taget hensyn til, at borgerne, udover den psykiske funktionsnedsættelse, har væsentlig fysisk funktionsnedsættelse, og der er installeret loftlift på borgernes værelser og i badeværelserne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives med, at de udelukkende har et værelse til rådighed og trives med deling af badeværelse, idet der for de fleste borgers vedkommende er brug for støtte til toiletbesøg og bad.</p> <p>Tilbuddet er indrettet med hjemlige og hyggelige fællesarealer, og de enkelte værelser ud fra den enkelte borgers interesser.</p> <p>Der er mulighed for i eftermiddags- og aftentimerne, at benytte dagtilbuddets faciliteter, hvilket bliver benyttet ved behov som for eksempel tilbuddets sansehøve hvor der er bålsted.</p> <p>Der har den 18. december 2019 været besigtigelse af nye fysiske rammer i form af en sammenbygning mellem nummer 8 og nummer 10 inden gangforbindelsen i tilbuddet tages i brug.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at indretningen af de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er tale om boliger beliggende i Aars by, hvor der i indretningen af de to huse/afdelinger er taget hensyn til borgernes særlige behov.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikator niveau.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der den 18. december 2019 har været besigtigelse af nye fysiske rammer i form af en sammenbygning mellem nummer 8 og nummer 10 inden gangforbindelsen tilbuddet tages i brug.</p> <p>Leder udtaler, at sammenbygningen aktuelt kun mangler slibning og maling før den kan tages i brug, hvilket også observeres i forbindelse med besigtigelsen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i september 2019, hvoraf det fremgår, at det observeres under tilsynsbesøget hvor en borger fremviser sin bolig, at vedkommende virker glad og tilpas med sin bolig. Det observeres endvidere hvordan flere borgere har ophold i egne boliger hvor de blandt andet ser tv og hører musik. Derudover observeres det under eftermiddagskaffen, at borgerne trygt færdes rundt i tilbuddet og virker til, at trives i de fysiske rammer.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de kan tyde borgerne på deres kropssprog om de trives, og nævner eksempler som borgere der spørger hvornår de skal hjem fra deres samværs- og aktivitetstilbud samt maden er betydningsfuld og borgerne dagligt "trækker op" til køkkenet ved spisetid.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, at det observeres, at tilbuddet er handicapvenligt, har brede gange og store fællesarealer hvor der blandt andet er plads til kørestolebrugere.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres at der sidder flere borgere ude på terrassen og i havemøblerne, herunder tilbuddets hængesofaer. Det observeres hvordan en borger går målrettet ud til hængesofaen, sætter sig i den og gynger.

Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at "Østermarken 8 er bygget i 1985. Her er seks værelser, tre badeværelser, fælles opholdsstue og køkken-alrum samt dejlig lukket have. Huset har ikke mulighed for installation af loftlift og har derfor begrænsning i forhold til fysiske handicaps."

"Østermarken 10 er bygget i 1997. Her er otte værelser, seks badeværelser, fælles opholdsstue og køkkenalrum. I to værelser og et badeværelse er monteret loftlift. Desuden er der en lukket have med stor terrasse. Der er egen gangsti fra boformen til Aktivitetshuset. Aktivitetshusets lokaler og have med bålplads kan benyttes aften og weekend til samvær og aktiviteter af næsten enhver art."

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, hvoraf det fremgår, af oplysningerne på Tilbudsportalen, at "værelserne indrettes individuelt med borgerens eget indbo".

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at begge huse er indrettet ud fra borgernes særlige behov, hvilket giver indtryk af, at der er tale om borgernes eget hjem, eksempelvis med personlig stil og smag.

Derudover er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisning i begge huse, at der er udsmykket med billeder af fælles ture ud af huset, billeder af personale og borgerne samt kunst på væggene, som borgerne har været med til at lave. Derudover fremstår fællesarealerne hyggeligt og med et hjemligt præg, eksempelvis med bløde sofaer, tæpper og puder.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

Tilbuddet budgetterer med ændringer der får virkning fra budget 2020, idet tilbuddet ændrer de fysiske rammer ved at bygge to bygninger sammen. Der kan effektiviseres, således der er en vågen nattevagt der deles mellem de to afdelinger. Tilbuddet redegør for med ændringerne, at nattevagtens arbejdsopgaver ændres, således der er tid til, at borgerne modtager samme tilsynsfrekvens om natten som før ændringen. Samlet set, opnår tilbuddet en besparelse på 500.000,00 kroner årligt. Ændringerne vurderes ikke, at få betydning for den leverede kvalitet i indsatsen i forhold til tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, at tilbuddet leverer en personalenormering på 21,14 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,5 årsværk til ledelse, 20,44 årsværk til borgerrelateret personale, 0 årsværk til vikarer, 0,20 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 27.487,00 kroner svarende til 1.300,00 kroner pr . budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

Tilbuddet budgetterer med ændringer der får virkning fra budget 2020, idet tilbuddet ændrer de fysiske rammer ved at bygge to bygninger sammen. Der kan effektiviseres, således der er en vågen nattevagt der deles mellem de to afdelinger. Tilbuddet redegør for med ændringerne, at nattevagtens arbejdsopgaver ændres, således der er tid til, at borgerne modtager samme tilsynsfrekvens om natten som før ændringen. Samlet set, opnår tilbuddet en besparelse på 500.000 kroner årligt. Ændringerne vurderes ikke, at få betydning for den leverede kvalitet i indsatsen i forhold til tilbuddets målgruppe.

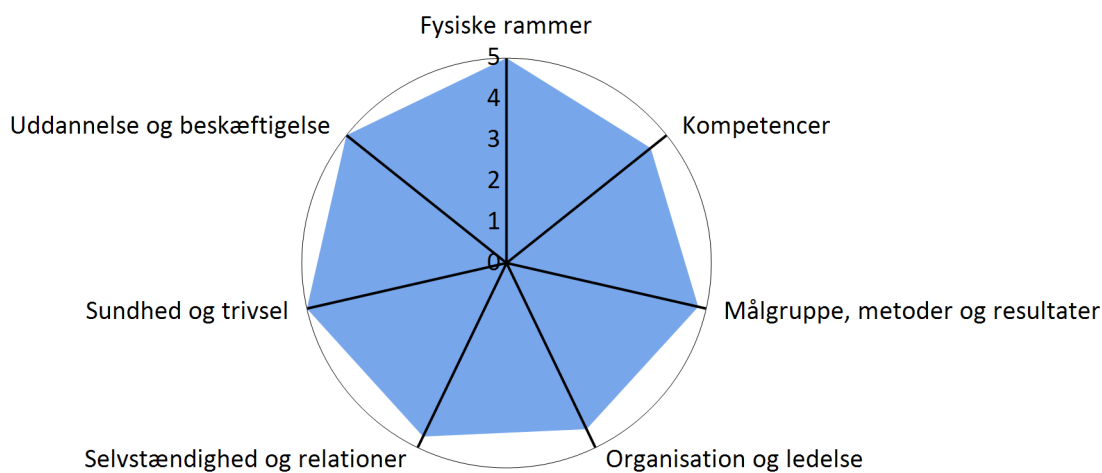
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilsynsrapport, september 2019
Observation	Observation af nye fysiske rammer i form af sammenbygning af nummer 8 og nummer 10.
Interview	Kort samtale med leder Småsnak med to medarbejdere
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.