

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Dyrskuevej
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

19-11-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Dyrskuevej
Hovedadresse	Dyrskuevej 7 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669292 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddene.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, anden udviklingsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard (socialfaglig konsulent)
	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-10-18: Dyrskuevej 7, 9600 Aars (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Dyrskuevej er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85.

Tilbuddet har 8 pladser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra 8 temaer, jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer. Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer.

Målgruppen er voksne, udviklingshæmmede borgere, 18 - 85 år, som derudover kan have en fysisk funktionsnedsættelse.

Tilbuddet tager afsæt i neuropædagogik, og der anvendes en ressourceorienteret, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang. Indsatsen er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og der følges op på målene i samråd med borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at der er tale om et tilbud, som understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, og endvidere har relevant fokus på sundhed og adgang til sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er synlig og anerkendende med lyst til udvikling af tilbuddet, til gavn for både borgere og medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.


De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været særligt fokus på temaet, Sundhed og Trivsel

Der har været særligt fokus på Socialtilsyn Nord's fokuspunkt 2018 - Læring

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Alle borgere i tilbuddet er visiteret til enten aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse, og der er fokus på, at borgerne kommer af sted som planlagt.</p> <p>Hvert år afholdes opfølgingsmøde i forhold til borgernes beskæftigelse med borgerne, tilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet.</p> <p>Der er opstillet mål vedrørende beskæftigelse, og tilbuddet arbejder endvidere med udvikling af mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål, og guider borgerne, i forhold til at bevare deres tilknytning til beskæftigelse. Yderligere er det vægtet, at alle borgere på tilbuddet er i beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at man aktivt støtter op i forhold til understøttelsen af borgernes parathed i forhold til dagbeskæftigelse samt at der følges op på dette i samarbejde med borgere og dagtilbud. Der</p>	

observeres, at personalet taler med en borger og forsøger at motivere pågældende borger til dagbeskæftigelse næste dag, da borger ikke havde været afsted pågældende dag.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der hvert år afholdes opfølgingsmøder i forhold til borgernes beskæftigelse med inddragelse af borgerne, tilbuddet og medarbejdere fra dagtilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af eftersendte materialer, VUM, handleplan og delmål for en borger modtaget d. 12.10.2018, at der er opstillet mål vedrørende beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, medarbejderne informerer om, at alle borgerne er tilknyttet relevante dagtilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de har beskæftigelsestilbud hver dag, den ene tilkendegiver at det ikke er hver dag han kommer afsted, på grund af sin lidelse, nogle dage har han brug for at holde sig i ro.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles mål i forhold til såvel styrkelse af borgernes selvstændighed som relationer, og der følges op i forhold til dette på handleplansmøder minimum hvert 2. år.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes fritidsaktiviteter og guider/ledsager borgerne til aktiviteter i lokalområdet.</p> <p>Det vurderes samtidig, at der støttes op i forhold til borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk både i og udenfor bofællesskabet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opsætter mål i forhold til styrkelse af både sociale kompetencer og borgernes selvstændighed. Der er endvidere lagt vægt på, at der generelt støttes op omkring samværet mellem borgerne og deres respektive familier, og også støttes op om samvær med øvrigt netværk både i og udenfor bofællesskabet.</p> <p>Der er etableret et bruger/pårørende råd i tilbuddet.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at adspurgte borger informerer om, han modtager støtte i forhold til rengøring og indkøb i forbindelse med madlavning en gang om ugen, samt at medarbejdere altid er tilgængelige og gode at snakke med. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i samarbejde med de enkelte borgere bliver opstillet konkrete individuelle mål for både borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed. Medarbejderne oplyser videre, at det er udmeldt til de enkelte borgere, at der arbejdes i teams, men at der er en kontaktpædagog tilknyttet hver enkelt borger, der fungerer som tovholder i forhold til borgerens mål og udvikling. Dette begrundes i, at der dagligt kan handles i forhold til borgerens ønsker, også selvom kontaktpædagogen eventuelt ikke måtte være til stede.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af eftersendt materiale modtaget d. 12.10.2018, at der foreligger konkrete individuelle mål for borger, samt at der ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, følges op på de opstillede mål mindst en gang årligt fra tilbuddets side, og hvert andet år fra visiterende myndigheds side.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, ved interviews med to borgere, at de deltager i flere aktiviteter - herunder sportsaktiviteter - i lokalområdet, samt deltager i forbindelse med de daglige indkøb, madlavning og fællesarrangementer og møder i fælleslejligheden. Adspurgte oplyser en borger, at han altid deltager i diverse fester og musikfestival, især med Kandis og Birthe Kjær.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at flere af borgerne deltager i forskellige aktiviteter i lokalområdet, da der er en god handicapforening, der arrangerer fester og diverse ture.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der på tilbuddet arrangeres diverse ture. Blandt andet en tur til Sverige samt en juletur sammen med en anden institution i Årstilbuddene, som de også holder nytår sammen med. Til disse fælles ture og diverse aktiviteter er der udarbejdet invitationer og tilmeldingslister, som hænger i fælleshuset hvor borgerne selv kan tilkendegive, at de vil deltage i form af navn.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger tilkendegav, at der aktivt støttes op omkring borgernes kontakt til sine pårørende, især i forbindelse med transport og invitationer og besøg i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der støttes op omkring kontakten til borgernes pårørende samt kontakt til - og samvær med - netværk, både i det aktuelle tilbud og til netværk udenfor tilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der afholdes fællesarrangementer hvert år, hvilket bekræftes af leder d. 19.11.2018, da det er et ønske fra borgerne.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er voksne, udviklingshæmmede borgere, som, udover udviklingshæmning, kan have en fysisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne udvikler og bevarer deres kompetencer. Alle ansatte har i 2017 taget uddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Der anvendes ressourceorienteret, neuropædagogisk, miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang, hvilket vurderes som relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Der tilbydes endvidere NADA (øreakupunktur) i tilbuddet, dog ønsker ingen af borgerne at benytte sig af det. Der følges op i forhold til de fastsatte mål minimum hvert andet år, og der er et godt samarbejde med visiterende kommuner. Tilbuddet arbejder fortsat med at implementerer den skriftlige resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der arbejdes med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der systematisk anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Det indgår også i vurderingen, at man samarbejder med relevante eksterne aktører for at opnå de bedste resultater for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og er oplyst af medarbejdere, at der anvendes</p>	

faglige tilgange og metoder, som er ressourcerorienterede, neuropædagogiske, miljøterapeutiske og relationspædagogiske tilgange, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og tilhørende målsætninger. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at den neuropædagogiske tilgang nu er implementeret, og at der ses en effekt i forhold til dette. Eksempelvis eksisterer der ikke så mange regler som før, og medarbejderne tilføjer, at det har givet gode resultater - hvor borgerne oplever både succes, udvikling og tilhørende højere grader af autonomi. Personalet har også udviklet en anden tilgang til borgerne, hvor man tidligere ofte spekulerede i om borgerne mon blot var dovne, har man skiftet fokus til om borgerne ikke kan, og har dermed flere faglige refleksioner overfor de enkelte borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets målsætninger ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen, i høj grad bygger på at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang, og samtidig støtte dem i fastholdelse af beskæftigelse., se observation indikator 1.a

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyste, at alle borgere har opstillede delmål med afsæt i VUM, som der kontinuerligt dokumenteres på.
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne udtalte, at der i forbindelse med handleplansvurderinger og ved personalemøder udarbejdes og/eller gennemgås nye eller eksisterende mål for borgerne, samt at processen i forhold til dokumentation af de resultater som opnås fungerer til brug for egen læring og forbedring af indsatsen på tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at tilbuddet har fokus på det videre arbejde med både mål- og resultatdokumentation i skriftlig form, hvilket afspejles i det eftersendte materiale modtaget d. 12.10.2018.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendelse af VUM, handleplaner med mål og delmål samt dagsbogsnotater for en borger, modtaget d. 12.10.2018, at det kan observeres, at der er en klar sammenhæng mellem de opstillede mål for borgeren og målene i de kommunale handleplaner. Det fremgår, at tilbuddet har fokus på resultatdokumentationen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, eksempelvis dagtilbud, pårørende, sagsbehandlere, diætister, fysio- og ergoterapeuter, læger med videre.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet trives og udvikles. Der opleves en god stemning i tilbuddet, og borgerne tilbydes sund kost, gåture og aktiviteter, hvilket vurderes at bidrage til sundhed og trivsel. Der er fokus på borgernes helbredsforhold, og borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på forebyggelse af både magtanvendelser og overgreb. Medarbejdernes anerkendende tilgang og kendskab til målgruppen vurderes som medvirkende årsag til, at der ikke forekommer magtanvendelser og overgreb. Der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb. Begge dele er kendt af alle medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel udbygge deres beredskabsplan i forhold til forebyggelse af seksualitet mellem borger - borger og mellem medarbejder - borger. Tilbuddet kan søge inspiration på Socialstyrelsens hjemmeside under Seksualitet og overgreb.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne bliver anerkendt, hørt og respekteret, ligesom de inddrages i forhold til deres hverdag i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt for deres ønsker og behov. Det bedømmes på baggrund af observationer af, og samtaler med borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det under tilsynsbesøget blev observeret, at medarbejderne møder borgerne på en anerkendende, respektfuld og omsorgsfuld måde, samt af borgerne trygt henvender sig til medarbejderne. Endelig er der lagt vægt på, at der under tilsynet blev observeret anvendelse af anerkendende kommunikation. Dvs. at medarbejderne benyttede sig af en spørgeteknisk tilgang til den enkelte borger, hvor der stoppes op, afventes og hvor borgerens kropssprog aflæses, og hvor der er tid til, at den enkelte borger bliver lyttet til. Det observeres, at der på kontoret hænger plancher omhandlende "den gode historie" og styrke-spotting.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere selv bestemmer og råder over egen økonomi, hvilket bedømmes ud fra dels samtaler med borgere og ved fremvisning af administrationsaftaler.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der afholdes husmøder (hyggemøder) i tilbuddet hver fredag aften, hvor borgerne har mulighed for at komme til orde, og hvor der ifølge interviewede borgere altid er en hyggelig stemning med snak om alt fra tv-avis til madopskrifter, aktiviteter med mere.

Endelig er der lagt vægt på, at når vigtige emner skal tages op - eksempelvis farer ved internettet, Facebook, seksualitet med mere - afholdes der husmøder om torsdagen, hvor der er to personale til stede, så der er mulighed for eventuelt at have individuelle samtaler efterfølgende.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet, og bliver generelt motiveret til fysisk aktivitet og sund kost, men samtidig med respekt for borgernes selvbestemmelse.

Alle borgere er i stand til selvstændigt at kontakte personalet ved opståede behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og kan beskrive mange gøremål og venskaber i deres hverdag. Borgerne er tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i lejlighederne.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres tre borgere i trivsel i fællesrummet, hvor der var eftermiddagskaffe og snak om fritidsinteresser, aktiviteter og dagens gøremål med indkøb og madlavning.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives, og der er fokus på at skabe et omsorgsfuldt og tryksgivende miljø, hvilket også observeres under tilsynsbesøget.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de modtager støtte med hensyn til relevante sundhedsydelse, når de ønsker det.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelse. Det fremgår endvidere at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin. Ved indspørgen til, om medarbejderne er bekendte med det Patientstyrelsens nye tilsyn, oplyste medarbejderne, at de endnu ikke har haft tilsyn. Det blev bragt på banen, da der på kontoret lå afkrydsningsskemaer vedrørende de borgere, som får håndkøbsmedicin, cremer mv., og at de afkrydsningsskemaer med fordel kunne være i borgernes egne lejligheder.

Tilsynsrapport



Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af eftersendte dagbogsnotater og medicininstrukser, modtaget d. 12.10.2018, at borgerne støttes i ovenstående.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejdere, at tilbuddet har fokus på borgernes helbredsforhold, sund kost og aktiviteter, ligesom der er udarbejdet konkrete mål for en bestemt borger, som omhandler hvordan borgeren skal tildales, for at borgeren oplever tillid og tryghed.
Yderligere er der lagt vægt på, at der ifølge medarbejdere, støttes op omkring motionen, blandt andet ved at indkøb foretages til fods, ligesom der i øvrigt opfordres til gåture, og at de fleste borgere generelt har et rigt fritidsliv.
Endelig er der lagt vægt på at borgerne har mulighed for, samt at alle borgere kan kontakte personale ved pludseligt opståede behov og især ved hjælp om natten, da der ikke er døgndækning i bofællesskabet, og det tilbydes fra et andet tilbud i Årstilbuddene, som har døgndækning og som har personale, som alle borgerne på tilbuddet kender. Borgerne er blevet adspurgt om de ønsker, at det andet tilbud har deres netværks telefonnumre, men ingen af borgerne har ønsket dette.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at der ikke har været tilfælde af magtanvendelse i tilbuddet, og at den anerkendende tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne har endvidere klart kendskab til magtanvendelsesreglerne, og der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelse.
Medarbejderne oplyser der er fokus på at borgerne bliver hørt i forhold til hvem der eksempelvis må deltage i handleplansmøder. Derudover er der udarbejdet diverse samtykkeerklæringer, og administrationsaftaler i forhold til håndteringen af borgernes økonomi. Disse faktorer er medvirkende til at styrke borgernes ret til selvbestemmelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på at den anerkendende tilgang, som er beskrevet på Tilbudsportalen og observeret hos tilbuddet, gør at magtanvendelser undgås.
Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at magt - herunder skjult magt - er et emne, som drøftes og reflekteres over dagligt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet i flere år.
Yderligere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet procedurer i forhold til, hvad medarbejderne skal gøre i tilfælde af en eventuel magtanvendelse.
Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendt med, og drøfter reglerne på personalemøder mindst en gang årligt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

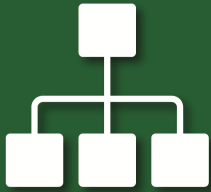
Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at der er fokus på forebyggelse i forhold til overgreb, og at der er udarbejdet en beredskabsplan. Derudover har borgerne altid mulighed for at kontakte personalet i andre nærtliggende tilbud med døgndækning. Disse faktorer vurderes som værende forebyggende med hensyn til overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at de generelt har det godt med de andre medborgere, samt at de ved enkelte lejligheder besøger hinanden og hygger sig sammen.
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere tilkendegiver, at der arbejdes med positiv og anerkendende kommunikation, hvilket skønnes at have en forebyggende effekt i forhold til vold og overgreb. Der er udarbejdet en beredskabsplan som medarbejderne er bekendt med.
Medarbejdere oplyser endvidere, at borgerne har og viser omsorg for hinanden, bliver inviteret ind til hinanden og opsøger fællesskabet. Medarbejderne vurderer endvidere, at der ikke er risiko for vold eller overgreb i tilbuddet.
Udviklingspunkterne fra en tidligere rapport vedr. en borgers mulighed for at udleve sin seksualitet og hvordan der bliver arbejdet med dette blev drøftet. Der oplyses fra tilbuddets side, at en kvindelig borger har fortalt, at hun føler sig krænket af en mandlig beboer, og i den forbindelse har man talt med borgerne hver især om episoden, og efterfølgende afklaret, at det ikke var et overgreb. Emnet vurderes dog relevant og det er derfor sat på dagsordenen ved det kommende torsdags-husmøde for dermed at øge borgernes bevidsthed om hvad overgreb er, og hvad det kan medføre og gøre ved den enkelte.
Endelig er der lagt vægt på, at der ifølge medarbejdere er taget kontakt til en seksualvejleder for fremadrettet støtte og rådgivning i forhold til ovenstående, med fokus på bl.a. kæresteforhold og grænsesætning.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret ledelse. Ledelsen har samlet set relevant faglig baggrund, lederuddannelse og erfaring med målgruppen. Ledelsen er synlig og anerkendende og med stor lyst til udvikling af tilbuddet til gavn for både borgere og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere får faglig sparring på tværs, og såfremt der opstår behov for ekstern supervision, er dette muligt. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages forsvarligt, og at der er fokus på strategier, trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at der, ved behov, er mulighed for ekstern supervision. Tilbuddet benytter sig i høj grad af faglig sparring medarbejderne og ledelsen imellem.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tidligere fremsendte uddannelsesdokumenter, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Forstanderen på Årstilbuddene har den overordnede ledelse af fire botilbud og et dagtilbud, med en afdelingsleder under sig - afdelingsleder i bofællesskabet Dyrskuevej. Forstanderen er uddannet social- og sundhedsassistent og har gennemgået relevante kursusforløb og har gennemført en diplomuddannelse i ledelse. Forstander har erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Afdelingslederen er uddannet pædagog og har gennemført en diplomuddannelse i ledelse, men har også ledelseserfaring fra tidligere ansættelser. Ifølge samtale med medarbejderne på tilsynsbesøget og ifølge telefonsamtale med forstanderen d. 15.10.2018 oplyses det, at der pr. 01.07.2018 er sket en omstrukturering på baggrund af besparelser. Den ene afdelingslederstilling er blevet sparet væk, hvorfor der nu er sket omstruktureringer. Det betyder, at der er tilknyttet

en afdelingsleder til bofællesskabet Dyrskuevej med 8 timer pr. uge. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere under tilsynet informerer om, at ledelsen er fagligt dygtige og let tilgængelige. Medarbejderne oplyser, at de for tiden er meget selvkørende. De kontakter afdelingslederen via e-mail, og afdelingslederen kommer ofte forbi og deltager altid i personalemøder. Det oplyses, at der om et par uger skal afholdes en pædagogisk dag, som har indhold rettet mod "Fremadrettet støtte".

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive, at der eksisterer tilbud om supervision til medarbejderne. I år er supervisionsbudgettet benyttet til en neuropædagogisk uddannelse. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne tilkendegiver, at de benytter sig af daglig sparring med medarbejderne imellem, og at det også er et fokuspunkt på personalemøder. Det oplyses endvidere at afdelingslederen og medarbejdergruppen kender hinandens faglig kvalifikationer og medinddrager hinanden med henblik på faglig og personlig udvikling. Endelig er der lagt vægt på, at der altid er mulighed for at få ekstern supervision ved behov.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Der er derudover registreret en højere personalegennemstrømning og et lavere sygefravær relativt til andre sammenlignelige arbejdspladser. Der er tale om et tilbud med kun tre fastansatte, hvorfor udskiftning af en medarbejder giver en højere personalegennemstrømning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at medarbejderne er søde og rare, og at medarbejderne altid har tid til at støtte borgerne. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne informerer om, at der er to pædagoger til stede i tilbuddet på alle hverdage, for dermed at give mulighed for at arbejde med neuropædagogik og ikke udelukkende have mulighed for at indfri borgernes basale behov.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder d. 19.11.2018 oplyser, at personalegennemstrømningen er på 0 %. Tilbuddet har ikke ansat nye medarbejdere siden juni 2017. Denne gennemstrømning er lavere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til i gennemsnit 1,59 sygedage per medarbejder per år. Hvilket ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en engageret og velfungerende medarbejdergruppe, som besidder relevante faglige og personlige kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og har gennemgået uddannelse i neuropædagogik.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det vurderes blandt andet ved, at medarbejderne har en pædagogisk- og neuropædagogisk uddannelsesmæssig baggrund og besidder erfaring i forhold til målgruppen og dennes behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er tre ansatte medarbejdere i tilbuddet, som alle er uddannede pædagoger. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har en uddannelse i neuropædagogik og har mange års erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at det observeres, at samspillet mellem borgerne og medarbejderne afspejler ligestilling med respekt for de enkelte borgers funktionsniveauer.

Yderligere er der lagt vægt på observation under eftermiddagskaffen. Tre borgere sad sammen med personale, hvorefter endnu en borger trådte ind i rummet, som havde brug for vejledning og råd i forhold til at bede om fri i sin dagsbeskæftigelse ugen efter. Her blev borgeren talt til på en respektfuld måde, og det blev observeret at der blev talt til, og om, borgeren på en etisk forsvarlig måde.

Endelig vægtes det at medarbejderne generelt formår at tilpasse strukturerne og rammerne alt efter de enkelte borgers forudsætninger og behov.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet, så borgernes mulighed for udvikling og trivsel tilgodeses.</p> <p>Tilbuddet består af 8 separate lejligheder, opført som 2 længer af rækkehuse med 4 lejligheder i hver. Lejlighederne er handicapvenligt indrettede har egen indgang og tilhørende have/terrasse. Tilbuddets fællesarealer/fælleshus ligger mellem de 2 længer og indeholder køkkenalrum, bryggers, toilet og personalekontor. Fællesarealerne er indrettet i tæt samspil med borgerne på tilbuddet og fremstår hjemlige og hyggelige. Til fælleshuset er der en stor terrasse med blomster, grill og havebord.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det som positivt, at borgerne gerne vil deltage i sociale arrangementer i fælleslejligheden både med og uden personale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne trives i de rammer de har til rådighed, hvilket giver mulighed for udvikling og trivsel. Boligerne er opført efter almenboligloven, og er beliggende i Aars by. Dette giver muligheder for at borgerne selvstændigt og i samspil med personalet kan foretage indkøb og gå til diverse aktiviteter.</p> <p>Afslutningsvis bemærkes det at fælleslejligheden er midtpunktet i tilbuddet, hvor der er mulighed for at borgerne kan vælge fællesskabet med de andre beboere både til og fra.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere udtrykker og viser trivsel i de fysiske rammer i såvel fælleslejligheden, som i deres egen lejlighed. Det observeres, at borgerne virker tilpasse og trygge.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af 8 separate lejligheder, der er opført i to længer rækkehuse, der indeholder fire lejligheder i hver. Lejlighederne er handicapvenligt indrettede med egen indgang og tilhørende have og terrasse. Tilbuddets fællesarealer og fælleshus ligger mellem de to rækkehuse og indeholder et køkkenalrum, bryggers, toilet og personalekontor. Fællesarealerne er indrettet i tæt samspil med tilbuddets borgere og fremstår hjemlige og hyggelige. Tilhørende fælleshuset er en stor terrasse med blomster, en grill og et havebord. Yderligere er der lagt vægt på, at der er en rummelighed fælleslejlighed hvor borgerne kan deltage i fællesspisninger og øvrige aktiviteter efter behov.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for at borgerne både kan deltage i fællesskabet eller trække sig retur til deres respektive boliger.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at borgerne gerne ville vise deres lejligheder frem og det observeres, at de er indrettet individuelt efter den enkelte borgers ønsker.

Yderligere er der lagt vægt på, at fælleslejligheden fremstår hyggelig og hjemlig, og at borgerne selv har indflydelse i forhold til de aktiviteter der skal/kan afholdes i fælleslejligheden.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes og opholder sig frit i fælleslejligheden og tydeligvis betragter denne som eget hjem.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling jf. budgetgodkendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 3,28 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,4 pr. plads. Der budgetteres med 0,3 leder, 2,88 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,10 administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 3,713 svarende til 1.132. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

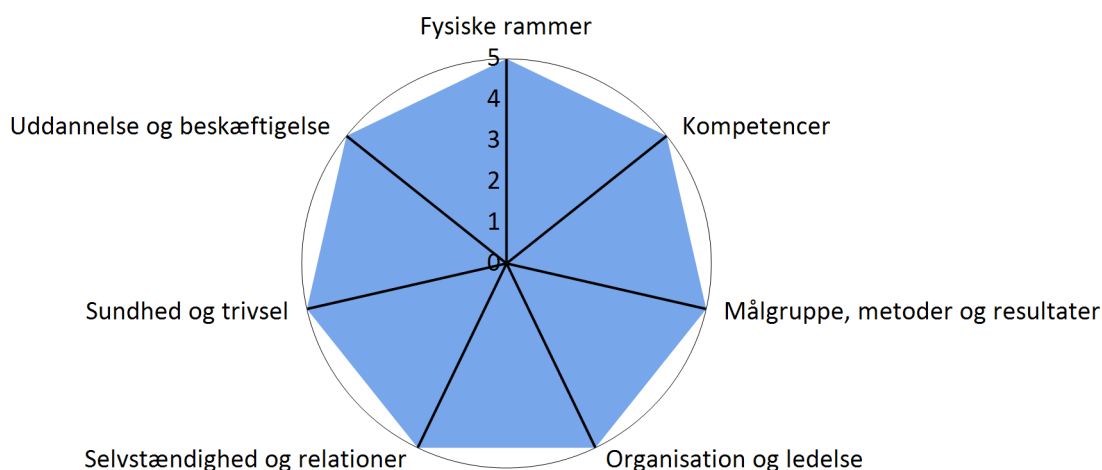
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tidligere fremsendt dokumenter Seneste tilsynsrapport Handleplan - mål og journalnotater vedr. 1 borger Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside
Observation	Tilbuddet er fremvist og tilsynet er inviteret indenfor i 2 borgeres lejligheder I forbindelse med eftermiddagskaffe i fælleshuset observationer og småsnak med 3 borgere
Interview	2 borgere 2 medarbejdere leder pr. telefon
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.