

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Borgergade 23

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

23-11-2018

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Borgergade 23
Hovedadresse	Borgergade 23K 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 40266690 E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.dk
Tilbudsleder	Nellie Hilding
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen (socialfaglig konsulent)
	Leif Andersen (Socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-07-18: Borgergade 23K, 9620 Aalestrup (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Borgergade 23 er et kommunalt bofællesskab, som er godkendt til i alt 14 pladser jfr. Almenboliglovens § 105. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jfr. Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1.

Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jfr. § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til temaerne målgruppe, metoder og resultater og kompetencer.

For så vidt angår tema målgruppe, metoder og resultater er målgruppen voksne med udviklingshæmning, som er i stand til selv at varetage basale funktioner, men som har brug for pædagogisk støtte til at få dagligdagen til at hænge sammen. Her er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har indvisiteret borger, udenfor den godkendte målgruppe.

For så vidt angår tema kompetencer, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faste personale, som alle er pædagogisk uddannede, er kompetente.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere ikke besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring i forhold til at arbejde med ny indskrevet borger med psykiatrisk problemstilling i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, målgruppen taget i betragtning, har fokus på, ud fra borgernes individuelle forudsætninger, at motivere borgerne til at deltage i ekstern uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter ud fra borgernes ønsker og mestring.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at udvikle og styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, blandt anden gennem at have indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer vurderes indrettet hensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov.

Der varsles i forbindelse med dette tilsynsbesøg to påbud:

1. Tilbuddet skal sikre, at medarbejderne samlet set har de tilstrækkelige kompetencer, herunder kendskab til alle de indvisiterede borgers diagnoser, særlige udfordringer og behov samt relevante pædagogiske tilgange og metoder der kan bibringe borgerne udvikling og trivsel.

Tilbuddet bedes fremsende en plan for hvorledes dette vil blive sikret. Herunder en tidsplan for implementeringen.

2. Tilbuddet skal sikre, at der ikke er indskrevet borgere i tilbuddet som ikke er indeholdt i tilbuddets godkendelse.

## Særligt fokus i tilsynet

## Opmærksomhedspunkter

Der vil ved næste tilsyn være opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddets husregler er forenelige med borgernes ret til selvbestemmelse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Størstedelen af borgerne er i dagbeskæftigelse, og der arbejdes med individuelle mål for de enkelte borgere. Det vurderes, at der er et godt og formaliseret samarbejde med borgernes dagtilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. .</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor leder og medarbejderne oplyser, at der opstilles individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at en borger bliver vækket om</p>


morgenen, for at kunne møde til tiden i sit dagtilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at der ikke altid sker opfølgning hvert år med myndighed som oplyst af medarbejderne og på Tilbudsportalen.

Det er konstateret i 2 fremsendte bestillinger fra myndighed, at den planlagte årlige opfølgning ikke er afholdt.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en medarbejder oplyser, at alle borgere, bortset fra en borger, er i dagbeskæftigelse. Medarbejder oplyser, at borgerne er i dagtilbud forskellige steder. Nævner eksempler som det beskyttede værksted i henholdsvis Aars og på Dalgaardsvej, dagtilbud i Gundersted og praktik i Brugsen og i Kiosken.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>




Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed og kompetencer og der støttes op om, at borgerne indgår i sociale relationer både indenfor og udenfor tilbuddet.</p> <p>Mange af borgerne går til ridning og svømning indenfor handicapdræt, hvilket arrangeres via borgernes dagbeskæftigelse.</p> <p>Botilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i bylivet og laver eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest og arrangerer ture til håndbold- og fodboldkampe og løb med deltagelse af både borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne benytter frisør og butikker i byen og deltager ofte i halbal, koncerter med videre.</p> <p>Der er fokus på bevarelse af god kontakt til både naboer og pårørende. Der inviteres til et årligt kaffe arrangement for naboerne og afholdes en sommerfest for de pårørende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.                  Der er lagt vægt på, at der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.                  Der er endvidere lagt vægt på, at der laves flere tiltag i forhold til at styrke borgernes sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.                  Endelig er der lagt vægt på, at borgerne støttes i at have kontakt til familie og pårørende i det omfang, de ønsker.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.                  Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at vedkommende selv kan mange ting og får støtte af medarbejderne i forhold til de ting vedkommende har svært ved. Borgeren nævner, at vedkommende får støtte til madlavning af medarbejderne, støtte til sin økonomi af en pårørende og selv klarer alt vedrørende den personlige hygiejne.                  Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere og det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der opstilles mål i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og i forhold til borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.                  Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at der ikke altid sker opfølgning hvert år med myndighed som oplyst af medarbejderne og på Tilbudsportalen.                  Det er konstateret i 2 fremsendte bestillinger fra myndighed, at den planlagte årlige opfølgning ikke er afholdt. Den manglende rettidige opfølgning har haft konsekvens for scoren i indikator 1.a., og derfor ikke samtidig i denne indikator.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.                  Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger fortæller at vedkommende indgår i forskellige aktiviteter i byen. Nævner eksempel som handicapdræt.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.                  Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser at vedkommende har god kontakt til sin søster, som både besøger vedkommende og omvendt.                  Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der årligt er en familie- og pårørendefest og afholdes et julemarked.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet er målrettet voksne med udviklingshæmning, som er i stand til at varetage basale funktioner, men har brug for pædagogisk støtte til at få dagligdagen til at fungere. Det er dog socialtilsynets vurdering, at der er indskrevet borger, udenfor den godkendte målgruppe.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets anerkendende tilgang og KRAP som metode vurderes implementeret i dagligdagen.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der i tilbuddet bor en borger, udenfor den godkendte målgruppe. Der er her tale om en borger med øget risiko for selvskade og særligt ved tiltagende stemmehøring, samt at borgeren kan blive affektpræget og handle impulsivt, herunder potentiel livstruende selvskade.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på interview af medarbejder og gennemgang af Tilbudsportalen, hvor der oplyses, at det er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) er metoden der anvendes og medarbejderen har modtaget relevant undervisning om metoden.

Der er yderligere lagt vægt på, at målgruppen ifølge Tilbudsportalen er voksne med udviklingshæmning, som er i stand til at varetage basale funktioner, men har brug for pædagogisk støtte til at få dagligdagen til at hænge sammen.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet har indskrevet borger som ikke er omfattet af tilbuddet målgruppe, og at der ifølge oplysninger fra medarbejder ikke arbejdes systematisk med målgruppespecifikke tilgange og metoder til denne borger.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet delmål i forhold til de opstillede mål fra myndighed, som fremgår af bestillinger.

Der er yderligere lagt vægt på, at det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er udarbejdet status som opfølgning på de opstillede mål og det fremgår af status, at medarbejderne ændrer i en indsats, såfremt en opfølgning viser, at den aktuelle indsats ikke har en positiv effekt for borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der løbende følges op i form af dagbogsnotater og på teammøder, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen og er dokumenteret ved fremsendelse af referater fra teammøder.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview af medarbejderne, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til udarbejdelse af status og kognitiv sagsformulering, hvilket endvidere også fremgår af fremsendt referat fra personalemøde.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser at vedkommende er blevet bedre til at holde sin lejlighed.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte bestillinger og statusbeskrivelser, at tilbuddet har taget udgangspunkt i de, af myndighed, opstillede mål.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger ikke har kendskab til de mål, som er opstillet i forhold til vedkommendes ophold.

Endvidere er der lagt vægt på, at der, i forhold til de fremsendte 2 bestillinger fra visiterende myndighed, ikke fremgår en opfølgingsdato på den ene bestilling og at datoen for opfølgning i forhold til den anden bestilling er overskredet.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejdere oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at der samarbejdes med flere eksterne aktører. Der nævnes som eksempler: læger, dagbeskæftigelse, idrætsforeninger og pårørende.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til de fleste aspekter i borgerens hverdag understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og at der generelt er stor trivsel blandt borgerne. Borgerne tilkendegiver, at de oplever sig respekteret og hørt og føler, at de bestemmer over deres eget liv. Der afholdes beboermøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til blandt andet aktiviteter. Det vurderes endvidere, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og får støtte til dette ved behov. Tilbuddet har erhvervet kompetencer i forhold til NADA behandling, som borgerne fremover kan tilbydes. Tilbuddet har fokus på at opbygge sociale relationer både i og udenfor eget tilbud og støtte op omkring fysiske aktiviteter, for dermed at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet. Der er kendskab til reglerne og er udarbejdet procedurer for indberetning, som alle medarbejdere er bekendte med. Endelig vurderes det, at tilbuddet har fokus på overgreb og at der er adgang til seksualvejleder ved behov. Der er udarbejdet beredskabsplan i tilbuddet i forhold til overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.            Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet støtter op om borgernes selv og medbestemmelse ved eksempelvis afholdelse af beboer beboermøder ugentligt, og der observeres generelt en anerkendende tilgang til borgerne i tilbuddet.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er flertallet, som bestemmer i fælleslejligheden og ikke den enkelte borger. Alle borgere i tilbuddet er ikke præsenteret for de opstillede husregler. Endvidere er der dokumenteret i daglige notater, en mindre anerkendende tilgang i forhold til tilbuddets tidspunkt for aftensmåltidet.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger og flere medarbejdere oplyser, at borgerne både bliver hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplyser, at der bliver lyttet til hvad vedkommende ønsker. Fortæller samtidig, at medarbejderne har hjulpet med at arrangere tur til Slettestrand selvom, der ikke skal medarbejdere med.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere har oplyst, der er indhentet samtykke fra borgerne i forhold til, at tilbuddet må samarbejde med borgernes dagtilbud.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at medarbejderne oplyser, at der afholdes beboermøder, hvilket endvidere er dokumenteret ved fremsendelse af referat fra et møde. Her kan borgerne på demokratisk vis foreslå forskellige aktiviteter i dagligdagen og foreslå destination for ferieture, som ifølge Tilbudsportalen tilbydes med en uge om året..</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der observeres en meget anerkendende tilgang fra medarbejderne til borgerne under socialtilsynets besøg.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret ved tilsynsbesøg, at der er nedskrevne regler i forhold til en ønsket adfærd under aftensmaden. Dette bedømmes ikke som særlig anerkendende, idet fælleslejligheden er at betragte som borgerens hjem, hvor nedskrevne regler i forhold til eksempelvis vask af hænder før et måltid oftest ikke forefindes.</p> <p>Ledelse har efter tilsynsbesøget oplyst og eftersendt dokumentation på, at det er et flertal af borgere, som har ønsket disse regler og at reglerne altid kan revideres, såfremt et flertal ønsker dette.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejder. Af de borgere socialtilsynet har talt med, oplyser de, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i hverdagen. Medarbejder oplyser, at der som udgangspunkt kun er husregler som borgerne selv har været med til at beslutte. Som for eksempel oplyses der, at der ved måltider er en beslutning om, der spises 17.30 og man melder sig til og fra, da der ellers ikke er købt ind til det yderligere. Det kan dog konstateres, ved gennemgang af dokumentation, at der foreligger et notat den 8. juli 2018, hvor der noteres at; "dette er ikke en restaurant, hvor man kommer når det passer en selv, men at der spises 17.30 og hvis X ikke kommer der, må X selv sørge for sin mad.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Det er opfyldt i forhold til, at borgerne trives i tilbuddet, og borgerne har i høj grad adgang til relevante sundhedsydelse, og får eksempelvis et årligt helbredstjek.</p> <p>Det er ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en borger indskrevet, der må vurderes udenfor godkendte målgruppe.</p> <p>Der er her tale om en langsigtet indsats hvor behandlingsmålet er undgå ligesået kriminalitet og afdæmpning af psykotiske symptomer. Endvidere er der øget risiko for selvskade ved tiltagende stemmehøring.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor de interviewede borgere giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet og at ledelse oplyser at der er trivsel i tilbuddet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at vedkommende ser trivsel ved at kommunikationen er</p>	

god og det sociale samspil er godt.

Der er endelig lagt vægt på, at socialtilsynet observerer trivsel hos borgerne og kan se af referat fra husmøde, at flere borgere griner og fniser, hvilket bedømmes som trivsel. Ved tilsynsbesøget juli 2018, har de borgere socialtilsynet talte med, oplyst, at de er glade for at bo her.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejderne oplyser, at borgerne får et årligt helbredstjek og at der er medicinansvarlig i tilbuddet, som sørger for dosering med videre.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der samarbejdes med lægen i forhold til borgernes helbredstilstand.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnoter, at der er fokus på borgernes helbred og ved behov følges op på dette.

Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret og oplyst af ledelse og medarbejdere, at der er medarbejdere, som har fået NADA uddannelsen og borgerne vil fremover blive tilbudt behandling i forhold til øgning af deres velvære.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at der sker deltagelse i diverse dicipliner indenfor handicapdræt.

Der er yderligere lagt vægt på, at der ifølge medarbejdere og Tilbudsportalen tilbydes fællesspisninger hver aften, for at styrke borgernes oplever fællesskab, hvilket bedømmes at styrke den mentale sundhed.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at der arbejdes med mål vedr. såvel fysisk som psykisk velbefindende.

Endelig er der lagt vægt på, at leder er opmærksom på, at målgruppens alder til 85 år kan få betydning for den viden og indsats, der fremover skal tilbydes.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Ved optræk til konflikt fortrækker medarbejderne og forsøger at nedtrappe konflikterne uden brug af magtanvendelse.

Der er udarbejdet udførlig instruks vedr. magtanvendelsesreglerne. Medarbejderne skriver under på, at denne er læst og forstået.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at de altid taler pænt til hinanden i tilbuddet og at medarbejderne respekterer borgerne, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

Det er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne virker forebyggende i forhold til magtanvendelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejderne kan redegøre for magtreglerne.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget juli 2018, hvor der redegøres for kendskabet til reglerne omkring magtanvendelse. Der er udarbejdet opdateret procedure i forbindelse med magtanvendelse, med ni punkter som medarbejderne skal forholde sig til. Blandt andet, fremgår det at magtanvendelse altid skal ske efter mindste-indgrebs-princip og såfremt personalet har mistanke om overgreb/krænkende adfærd vurderes det om der skal udfyldes Brøset-skema til løbende registrering. Ved forespørgsel omkring Brøset skema, oplyser medarbejder, at pågældende ikke er bekendt med hvor skemaerne er og hvad og hvordan de anvendes.

## Kriterium 07

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

## Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at forebygge overgreb.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på positiv kommunikation og at tilbuddet har to uddannede seksualvejledere, som tilbuddet kan trække på bistand fra ved behov.

## Indikator 07.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

## Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 07.a

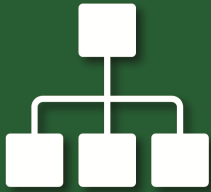
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor tilbuddets anerkendende tilgang og medarbejderne strategi med at guide og italesætte problematisk adfærd, vurderes, at have en forebyggende effekt i forhold til overgreb. Der er udarbejdet beredskabsplan i forhold til overgreb.

## Indikator 07.b

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen i tilbuddet lægger vægt på at være synlig og tilgængelig og at følge med i de daglige notater vedrørende borgerne samtidig med, at der er tillid til at medarbejderne klarer opgaverne. Der benyttes ved behov ekstern supervision i forhold til medarbejderne i tilbuddet samtidig med, at der lægges vægt på kontinuerlig faglig sparring, som oftest foregår på personalemøder. Personalegennemstrømningen er på et sammenlignelig niveau i forhold til andre tilbud imens sygefraværet er på et højere niveau.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen jævnfør indikator 8.a har relevante faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddets medarbejdere jævnfør indikator 8.b benytter sig af supervision ved behov for løbende sparring.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det er ledelsen, som foretager visitation af borgere til tilbuddet, og i den forbindelse har visiteret en borger ind i tilbuddet, som tilbuddet ikke er godkendt til, idet denne borger har øget risiko for selvskade og særligt ved tiltagende stemmehøring, samt at borgeren kan blive affektpræget og handle impulsivt, herunder potentiel livstruende selvskade.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på der ved tilsynsbesøget juli 2018, er indskrevet borgere udenfor godkendte målgruppe. Det konstateres efter oplysninger fra medarbejder og gennemgang af udleveret dokumentation.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget februar 2018 oplyses der, at leder (forstander for alle tilbud i "Byen i byen") ved tidligere tilsynsbesøg har dokumenteret, at vedkommende er uddannet socialpædagog i 1986 og efterfølgende har taget diplomuddannelse i ledelse og deltaget i relevante kursusforløb. Det fremgår af CV, at leder har været forstander for "Byen i byen" siden 1999 og forinden har været forstander for</p>	

en boenhed.

Stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor medarbejdere oplyser, at de lejlighedsvis får situationsbestemt supervision. Leder får ikke supervision, men sparrer med sin leder ved behov.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er gode til at sparre med hinanden, hvilket også er dokumenteret i den fremsendte APV (Arbejdspladsvurdering).

Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte dagbogsnotater, at der reflekteres over egen praksis, hvilket bruges som sparring i forhold til øvrige medarbejdere.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Det er opfyldt i forhold til, at borgerne, på trods af nedskæringer i normeringen, har adgang til relevant hjælp og støtte.

Der er endvidere lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er på et niveau som er sammenlignelig med andre tilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at sygefraværet er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Kriteriet er ikke opfyldt i forhold til, manglende viden og efteruddannelse i særlige problemstillinger, som en ny indskrevet borger har, som for eksempel stemmehøring og den potentielt øget risiko for selvskade det giver.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor en borger oplyser, at der altid er 2 medarbejdere på arbejde og at borgerne altid er velkomne til at ringe til medarbejderne, hvis der er noget de har behov for hjælp til.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at borgerne efter kl. 21.00 kan kontakte medarbejdere i andet tilbud, som er beliggende i nærheden.

Endvidere er det dokumenteret overfor tilsynet ved fremsendt vagtplan, at der er tilgængelige medarbejdere i tilbuddet i tidsrummet kl. 07.00-21.00 på hverdage og kl. 09.00- 21.00 om lørdagen og kl. 09.00-19.00 om søndagen.

Fra tilsynsbesøget juli 2018 oplyses det af medarbejder og fremgår af dokumentationen, at der er borgere, der midlertidigt kræver tilsynsbesøg 3 gange om natten fra vågen nattevagt. Yderligere er der lagt vægt på, at på baggrund af oplysninger fra medarbejder, der oplyser, at medarbejdergruppens faglige kompetencer ikke modsvarer problemstillinger i forhold til en borger indskrevet med skizofrenilidelse og stemmehøring. På baggrund af oplysninger fra behandlingsplaner, konstateres det, at der er øget risiko for selvskade og potentiel livstruende selvskade ved tiltagende stemmehøring.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt at ved tilsynsbesøget februar 2018 fremgår det at personalegennemstrømningen på Tilbudsportalen er opgjort til 0 og at der udelukkende er dokumenteret via medarbejderliste, at der er sket

udskiftning af en medarbejdere i det sidste år, hvilket ikke bedømmes på et højere niveau end på sammenlignelige

arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøg februar 2018 er det dokumenteret på Tilbudsportalen, at sygefraværet er på gennemsnitlig 17,4 fraværdsdage pr. medarbejder, hvilket bedømmes som højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er ansat en kompetent og engageret medarbejdergruppe i tilbuddet, der har erfaring og viden om tilbuddets målgruppe, som er voksne borgere med udviklingshæmning. Størstedelen af medarbejderne har efteruddannelse i KRAP, som er den tilgang, som anvendes i tilbuddet.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, ikke besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring i forhold til at arbejde med ny indskreven borger i tilbuddet. Der er tale om borger med psykiatriske problemstillinger som øget risiko for selvskade og særligt ved tiltagende stemmehøring, samt at borgeren kan blive affektpræget og handle impulsivt, herunder potentiel livstruende selvskade.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne er fagligt godt funderet og størstedelen af medarbejderne har flere års erfaring med både det aktuelle tilbud og målgruppen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har uddannelse indenfor KRAP</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og udleveret dokumentation om målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der her er én borger udenfor den godkendte målgruppe. Yderligere er der lagt vægt på, at oplysninger fra medarbejder, angiver der ikke er den opdateret viden omkring konkrete borgere. Yderligere er der lagt vægt på, at ved forespørgsel omkring Brøset-skema, er medarbejderen ikke bekendt med sådan et og hvordan det anvendes.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget i juli 2018, kan socialtilsynet konstatere, at der ligger, en æske</p>	

## Tilsynsrapport



med piller og en doseringspose med en pille, frit fremme på skrivebordet i medarbejdernes kontor. Det kan indikere manglende kendskab til gældende regler for medicin håndteringen.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2018, hvor borgerne oplyser og socialtilsynet har observeret, at medarbejderne har en anerkendende tilgang og dialog med borgerne, hvilket bedømmes som værende indikator for de rette kompetencer.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Bofællesskabet Borgergade 23 matcher borgernes behov. Bofællesskabet er indrettet i almene boliger i en etageejendom i centrum af Aalestrup. Tilbuddet er godkendt til 14 pladser.</p> <p>Borgerne har egen lejlighed bestående af køkken/alrum, stue, køkken og eget toilet og bad.</p> <p>Der er tilknyttet to fælleslejligheder til tilbuddet, hvor en er beliggende i stueplan og en på 1. sal.</p> <p>Fælleslejligheden er bestående af fællesarealer for borgerne og servicearealer for medarbejderne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Tilbuddet kan med fordel overveje om husregler skal være synlige i fællesarealer, af hensyn til hjemligheden og at tilbuddet gerne skal afspejle, at det er borgerens hjem.</p>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgernes lejligheder er indrettet individuelt ud fra borgernes ønsker og interesser, hvilket understøtter borgernes trivsel.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at en af fælleslejlighederne ikke er indrettet i samarbejde med borgerne og at der i denne er synligt ophængte nedskrevne regler i forhold til ophold, som er besluttet af flertallet af borgere i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøg februar 2018 oplyser de adspurgte borgere, at de er glade for deres lejligheder og glade for at bo i tilbuddet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at en borger gerne vil fremvise sin lejlighed og tydeligvis virker tilfreds med de fysiske rammer.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne virker tilfredse med egen lejlighed og fælleslejlighederne, hvilket endvidere observeres under tilsynsbesøget.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøg februar 2018 oplyser borgerne ved interview, at de fysiske rammer tilgodeser de behov de har.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne har deres egen selvstændige 2 værelses lejlighed med eget køkken og bad og udgang til det fri. Herudover er der fælleslejlighed tilknyttet, som benyttes til fællesspisning og beboermøder.

Der er endvidere lagt vægt på, at idet borgerne både har egen lejlighed og adgang til fællesarealer er der mulighed for, at borgerne både kan opsøge fællesskab og kan være for sig selv i egen bolig.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i centrum af Aalestrup By, hvilket giver mulighed for at borgerne har større mulighed for at varetage indkøb med deraf større selvstændighed til følge.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøg februar 2018, er det observeret at borgernes egne lejligheder er indrettet individuelt, hvilket afspejler, at der tale om borgernes hjem, og at borgerne selv har stået for indretning. En borger fremviser sin lejlighed for tilsynskonsulent og fortæller, at vedkommende netop har fået en større seng, så der er mulighed for at have kæreste til overnatning.

Der er yderligere lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i fælleslejligheden.

Endvidere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg i februar 2017 i en af fælleslejlighederne er observeret husregler på opslagstavlen, hvortil leder har redegjort for, at borgerne selv har aftalt disse regler.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg i februar 2018, at vedkommende ikke kender reglerne og ikke kan huske, at de er aftalt. Det bedømmes endvidere ikke som hjemligt, at have reglerne i forhold til adfærd på opslagstavlen.

Tillige oplyser en borger, at det ikke er alle borgere i tilbuddet som kan læse reglerne og derfor ikke kender dem.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2017, at borgerne ikke har været med i forhold til indretning af en af fælleslejlighederne.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

### Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 9,62 fuldtidsstillinger ved fuld belægning af 14 pladser, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,48 årsværk til ledelse, 8,39 årsværk Borgerrelateret personale, 0,36 vikarer og 0,40 administrativt/teknisk personale. Tilbuddet har i 2018, budgetteret med en reduktion i borgerrelateret personale med 16,4 % i forhold til det tilgængelige borgerrelaterede personale i 2017.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 15.641 svarende til 1.625. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

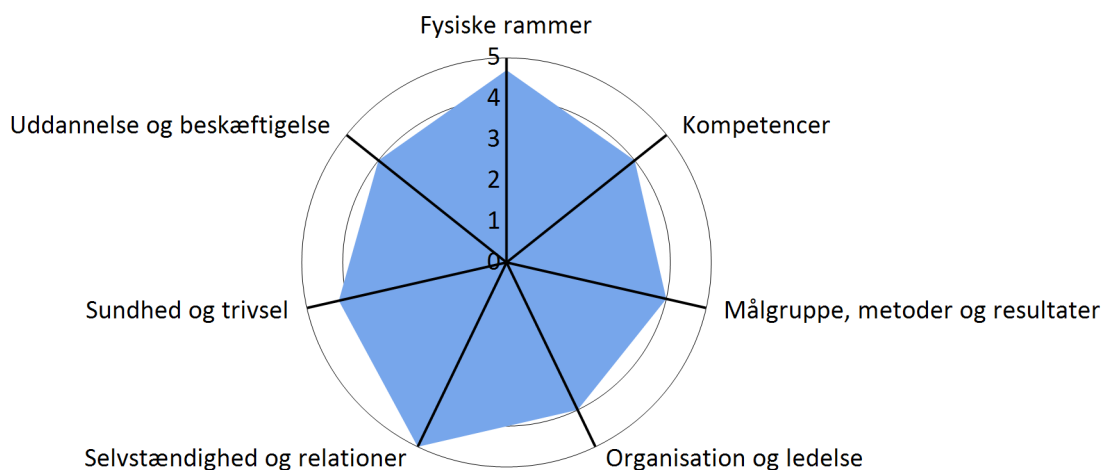
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Psykiatrisk behandlingsplan Dokument til brug ved statusbeskrivelse Dagbogsnotater for to borgere Faglig vurdering fra Vesthimmerlands kommune Strukturplan for en borger Sygeplejebrev
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	2 borgere 1 medarbejder
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.