

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rosengården

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

23-11-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rosengården
Hovedadresse	Borgergade 30 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 40266690 E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Nellie Hilding
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	17
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen (socialfaglig konsulent)
	Leif Andersen (Socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Rosengården er et kommunalt bofællesskab, som er godkendt til i alt 17 pladser jfr. Almenboliglovens § 105. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jfr. Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1.

Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jfr. § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til temaerne målgruppe, metoder og resultater og kompetencer .

For så vidt angår tema målgruppe, metoder og resultater er målgruppen voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18-30 år. Primært er det borgere, som kommer fra midlertidige ungetilbud eller direkte fra specialskoler, og nu skal have botilbud med egen lejlighed. Det er alle borgere, som skal lære at være voksne med de begrænsninger, de har; nogle med det formål at botræne med henblik på senere at kunne flytte i mere selvstændige tilbud. Tilbuddet har dog en borger, der må vurderes udenfor den godkendte målgruppe.

For så vidt angår tema kompetencer, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faste personale, som ikke alle er pædagogisk uddannede, er kompetente. Yderligere er der lagt vægt på, at en nyansat medarbejder, som socialtilsynet talte med vurderes ikke at have de nødvendige socialfaglige kompetencer, idet denne ikke har en socialfaglig uddannelse og ligesom denne ikke er bekendt med tilbuddets metode (KRAP) og ikke er stillet i udsigt at få uddannelse i metoden. Der er her særlig lagt vægt på, at medarbejderne var alene på vagt med fire borgere under tilsynsbesøget.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, målgruppen taget i betragtning, har fokus på, ud fra borgernes individuelle forudsætninger, at motivere borgerne til at deltage i ekstern uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter ud fra borgernes ønsker og mestring.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at udvikle og styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, blandt anden gennem at have indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer vurderes indrettet hensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg varsles to påbud.

1. Det skal sikres, at borgerne har adgang til støtte og hjælp fra kompetent personale, som kan skabe udvikling og trivsel for alle de indskrevne borgere.

Tilbuddets ledelse skal fremsende redegørelse for hvorledes dette vil blive sikret. Redegørelsen skal indeholde en tidsplan. Påbuddet er opfyldt i høringsperioden

2. Det skal sikres, at tilbuddet ikke handler udenfor tilbuddets godkendelse i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddets ledelse skal fremsende redegørelse for hvorledes dette vil blive sikret. Redegørelsen skal indeholde en tidsplan. Påbuddet er opfyldt i høringsperioden.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på beskæftigelse, som er en del af tilbuddet. Alle borgerne er i dagbeskæftigelse og størstedelen på BV (beskyttet værksted). Der er et tæt samarbejde mellem botilbud og dagtilbuddet, da det er vigtigt for borgerne, at deres hverdag er sammenhængende. Der lyttes til borgernes ønsker til eventuelle ændringer i dagtilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet deltager ved handleplansmøder. Der er med samtykke fra borgerne adgang til, at medarbejdere fra dagtilbud læser og skriver notater i tilbuddets journalsystem for at sikre kontinuitet og samarbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at samtlige af tilbuddets borgere er i et beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, i samråd med dagbeskæftigelsen, støtter borgerne i forhold til beskæftigelse - herunder at have fokus på eventuelle ønsker til ændringer i dagtilbud eller ønsker til praktik og lignende. Beskæftigelsesdelen er beskrevet i de pædagogiske handleplaner, og dagtilbuddet har mulighed for at skrive samt læse notater (dagbog) i tilbuddets journalsystem. Dette gør, at der kan opretholdes en fælles tilgang og kontinuitet til borgerne.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at der er et tæt samarbejde med borgere og dagtilbud i forhold til borgernes mål. Eksempelvis oplyser medarbejder, at dagbeskæftigelsen har adgang til dagbog på Bosted.


Leder og medarbejder fortæller om en konkret borger, at vedkommende, i samarbejde med dagtilbuddet, er sat ned i tid for at reducere stress, og at der løbende er dialog med dagtilbuddet herom.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at det er meget forskelligt, i hvilket omfang borgerne kan være med til at udarbejde mål, herunder delmål, men at alle borgerne inddrages i målene.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at dagbeskæftigelsen altid inviteres til opfølgingsmøderne med visiterende kommune, borger og eventuelt pårørende/værger, og at dagbeskæftigelsen altid deltager.

Der er dog lagt vægt på, at tilbuddet ikke er ansvarlig for at opstille mål i forhold til beskæftigelsesdelen, men at de samarbejder med dagtilbud om eksempelvis delmål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at alle tilbuddets borgere er i beskæftigelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i, og har fokus på, at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der opstilles i samråd med borgerne mål og delmål, som løbende følges op på. Arbejdet foregår i det daglige, relationelle samvær mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med, familie, pårørende og øvrigt netværk. Tilbuddet afholder blandt andet infomøder for de pårørende i forhold til selvbestemmelse og samtykke.</p> <p>Borgerne bruger det omgivende samfund og nærmiljøet, hvor borgerne trygt færdes i lokalmiljøet og går til fodbold og hockey via den lokale handicapidræt, ligesom de deltager aktivt i bylivet som eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest.</p> <p>Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i årlig ferietur, og der arrangeres forskellige sociale aktiviteter, herunder aktiviteter på tværs af tilbuddene i organisationen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne har venner på tværs af tilbuddene, men også eksternt. Borgerne deltager aktivt i sportsaktiviteter og byliv. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet gør en stor indsats for at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk, herunder at undervise de pårørende i borgernes selvbestemmelse og samtykke. Der er mulighed for, at familie og pårørende kan spise med samt overnatte i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at det ved stikprøve af pædagogiske handleplaner er dokumenteret, at der opstilles individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i de kommunale mål. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at ikke alle borgere har forudsætninger for aktivt at være med i opstilling af udviklingsmål, der i stedet udarbejdes af medarbejderne, og at det ikke er alle borgere, der er bekendte med målene.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende netop har deltaget i byens karneval. En anden borger oplyser, at denne selv tager bussen hjem på weekend med hjælp fra personale, i forhold til køb af billetter. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at størstedelen af tilbuddets borgere går til hockey eller fodbold via handicapidræt og generelt færdes frit og trygt i det omgivende samfund og nære byliv. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der i tilbuddet er udarbejdet et årshjul i forhold til aktiviteter og planlægning heraf. Medarbejder oplyser, at borgerne også efterspørger "hjemmetid", men at tilbuddet, blandt andet via beboermøder, får forslag til aktiviteter som eksempelvis markeder, teater, cirkus, koncerter med videre. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at vagtplanen planlægges således, at borgerne kan deltage i sociale arrangementer, også om aftenen, hvor borgerne enten kan blive ledsaget af medarbejdere eller tilkalde nattevagten, som så tager imod borgerne, når de kommer hjem. Dette på baggrund af, at tilbuddet ikke har medarbejdere fast i tilbuddet efter kl. 22.00.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende næsten dagligt taler i teleson med sin mor, og at vedkommende selv ringer op fra mobiltelefonen. En anden borger oplyser, at vedkommende er meget glad for sin nabo, og at de hygger sammen med blandt andet dvd film. Yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter op om, og har et positivt samarbejde med, familie, pårørende og netværk. Det oplyses endvidere, at borgerne frit kan have samvær med familie og netværk både i og udenfor tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at familie og netværk ofte er på besøg i tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af fremsendt materiale, at tilbuddet blandt andet holder fødselsdage for borgerne efter deres ønsker, herunder med boller, lagkage og sang. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i kontakt til familie/pårørende og andet netværk blandt andet ved hjælp til planlægning af hjemrejse, transport med videre.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18-30 år. Primært er det borgere, som kommer fra midlertidige ungetilbud eller direkte fra specialskoler, og nu skal have botilbud med egen lejlighed. Det er alle borgere, som skal lære at være voksne med de begrænsninger, de har; nogle med det formål at botræne med henblik på senere at kunne flytte i mere selvstændige tilbud. Det vurderes dog, at der er borger udenfor den godkendte målgruppe.</p> <p>Den faglige tilgang er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), og der arbejdes endvidere med NADA (øreakupunktur)</p> <p>De anvendte tilgange og metoder i tilbuddet vurderes som velegnede i forhold til målgruppen, som, udover udviklingshæmning, har såvel fysiske som adfærds- og følelsesmæssige udfordringer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Det er opfyldt i forhold til, at tilbuddets målgruppe er psykisk udviklingshæmmede borgere. Det vurderes at den anerkendende tilgang og KRAP som metode er implementeret i dagligdagen. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet opstiller delmål for alle borgere, ud fra opstillede indsatsmål fra myndigheds side i forhold til alle borgere. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til alle borgere ud fra de opstillede mål.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der i tilbuddet er indskrevet en borger der må vurderes udenfor målgruppen jf. indikator 03.a.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er en medarbejder på arbejde, til 3-4 borgere. Denne er ufaglært og er ikke bekendt med tilbuddets metode KRAP, andet end ved bøger vedrørende metoden. Endvidere er oplyst medarbejder, at denne er tidligere er tilknyttet det overordnede tilbud Byen i Byen som vikar. Yderligere er der lagt vægt på, at på baggrund af skriftlige dokumenter i form af dagbogsnotater, handleplan og funktionsbeskrivelse fra Psykiatrisk døgnafsnit. Her beskrives der en borger, der er plaget af stemmehøring, selvskadende og potentiel selvmordstruet. Endvidere er der indskrevet en borger, der ifølge medarbejderen er domsanbragt og tilknyttet retspsykiatrien. Socialtilsynet kan konstatere, ved gennemgang af dokumentation, at pågældende er tilknyttet kriminalforsorgen og tilses af tilsynsførende. Ved udeblivelse fra bofællesskabet, uden at give besked hvor hun opholder sig, skal politiet kontaktes. Pågældende er plaget af stemmehøring. Yderligere er der lagt vægt på, at der i følge oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår at følgende er godkendte målgruppe: "Tilbuddet er målrettet voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18-30 år. Primært er det borgere, som kommer fra midlertidige ungetilbud eller direkte fra specialskoler, og nu skal have botilbud med egen lejlighed. Det er alle borgere, som skal lære at være voksne med de begrænsninger, de har; nogle med det formål at botræne med henblik på senere at kunne flytte i mere selvstændige tilbud"</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2017 fremgår, at der ud fra interview med medarbejdere oplyses, at der sker en kontinuerlig og løbende dokumentation og evaluering på mål og delmål. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der nu er et stort fokus på borgernes mål og en løbende evaluering af målene til fælles læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der for en konkret borger er sket ændring i dagsrytmen og dette er sket ved fælles faglige refleksioner i personalegruppen samt med hjælp fra VISO.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget i juni 2017 lagt vægt på, at der ses en sammenhæng mellem de kommunale fastsatte mål og de opstillede mål og delmål. Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i november 2017 hvor de interviewede medarbejdere oplyser, at der løbende evalueres på borgernes mål og delmål samt at borgernes sagsbehandlere er begyndt at bemærke, at tilbuddets indsats er forbedret.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder, at der er et godt samarbejde med dagbeskæftigelsen i forhold til borgernes beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på at der samarbejdes med visiterende kommune, læger, sygehus, fodterapeut med videre.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse, samt at borgerne er i god trivsel. Der afholdes beboermøde én gang om ugen, hvor der er plads til at tale om stort og småt. Beboermøderne vægtes, og der er høj grad af medbestemmelse i tilbuddet. Der er stort fokus på struktur, og der anvendes piktogrammer og strukturtavler, hvilket er med til at dække borgernes behov for struktur og uforudsigelighed.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes selvbestemmelse, herunder med udarbejdelse af samtykkeerklæringer.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet er meget aktiv i forhold til, at tilbyde sund kost og motivere til daglig motion, blandt andet tilbydes forskellige former for fritidsaktiviteter, herunder gåture, zumba, udendørsaktiviteter i haven, ture ud af huset - blandt andet til håndbold- og fodboldkampe i nabobyer samt mulighed for at deltage i den lokale handicapdrætsforening med aktiviteter som fodbold og hockey. Desuden er der eget motionsrum i kælderen.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelser eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddet er bevidst om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og medindflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.</p> <p>Se indikatorniveau for uddybning.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at borgerne oplyser, at de føler sig hørt og mødt i blandt andet deres individuelle ønsker, eksempelvis i forhold til mad, aktiviteter og indretning. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de anerkender og møder borgerne på en tryk og omsorgsfuld måde, hvilket også konstateres under tilsynsbesøget.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at borgerne og medarbejder oplyser, at borgerne har husmøde én gang om ugen, hvor vigtige emner tager op, eksempelvis info fra medarbejderne, ønsker til fællesaktiviteter og forslag til menu. Der er endvidere lagt vægt på, at der observeres en varm og anerkendende omgangstone mellem borgere og medarbejdere, præget af engagement og positivitet. Dette bekræftes af socialtilsynet ved tilsynsbesøget juli 2018. Her opleves der en anerkendende, rolig og positiv kommunikation imellem medarbejder og borgere.</p> <p>Endelig er der ved tilsynsbesøget i november 2017 lagt vægt på, at medarbejdere oplyser samt det dokumenteres i form af samtykkeerklæringer, at borgerne har givet samtykke til, at medarbejdere, herunder rengøringspersonale må gå ind i borgernes boliger.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, interviews med borgere og gennemgang af dokumentation i form af dagbogsnotater. De adspurgte borgere, oplyser de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer, hvorvidt de ønsker at spise og opholde sig i fællesskabet eller i egen lejlighed, hvorvidt de ønsker at deltage i husmøder og aktiviteter, hvordan de strukturerer dagen med videre.</p> <p>Efter gennemgang af dagbogsnotater, kan det konstateres at der er eksempler på borgernes beslutning og ønske ikke imødekommes. Det handler for eksempel om, at borger X "ikke var meget for at komme i seng til aften. Efter X var kommet i seng en gang, stod X op igen for at spørge efter cola. Da X fik nej til dette, blev X vred og tog sit almindelige tøj på igen. X var meget svært at guide i seng igen og endte med at tage jakke på og gå"</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på kost og motion. Tilbuddet sikrer ligeledes at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, ved behov, ledsagelse hertil.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at der under interviews med borgere samt ved observationer ses glade og trykke borgere, som oplyser, at de er glade for at bo og være i tilbuddet, og at det er deres hjem.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget juli 2018, er der tre-fire borgere hjemme. Resten er på ferie. Af de adspurgte borgere, oplyses der at de trives i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelser. Borgerne har mulighed for at blive ledsaget til læge, tandlæge, fysioterapi, undersøgelser på sygehus med videre.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne kan få støtte og hjælp fra intern seksualvejleder.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, der er påset under tilsynsbesøget.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at maden, der serveres, er god og varieret. En borger oplyser endvidere, at der kan tilbydes anden mad, eksempelvis en rugbrød hvis vedkommende ikke ønsker den menu der tilbydes.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne stimuleres via udendørs aktiviteter, herunder gåture, zumba, udendørsaktiviteter i haven, ture ud af huset blandt andet til håndbold- og forboldkampe i nabobyer.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er mulighed for at deltage i den lokale handicapidrætsforening med aktiviteter som fodbold og hockey. Desuden er der eget motionsrum i kælderens.

Endelig er der lagt vægt på, at der er stort fokus på struktur, og der anvendes piktogrammer og strukturtavler, hvilket er med til at skabe tryghed og forudsigelighed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger forekomst af magtanvendelser i deres anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, som vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet procedurer for magt.

Der henvises til indikator 6.a for uddybning.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at tilbuddet forebygger/begrænser magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, ligesom medarbejderne er bevidste om at konfliktnedtrappe, hvis en situation tilspidses. Leder og medarbejder oplyser, at der er udarbejdet APV på en konkret borger.

Yderligere er der lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget juli 2018, oplyser medarbejderen, at der er udarbejdet ny procedure, hvilket fremvises. I proceduren beskrives ni punkter som medarbejderne skal forholde sig til og beskrivelse af hvad magtanvendelse er, som for eksempel, står der at magtanvendelse altid skal ske efter mindsteindgrebs-princip. Direkte adspurgt, oplyser medarbejderen, at betydningen af dette, er så længe borgeren ikke skades under en eventuel magtanvendelse. Endvidere oplyser og fremviser medarbejderen Brøset-skemaer der udfyldes, på nuværende tidspunkt en borger. Socialtilsynet konstaterer ved gennemgang af dagbogs notater, at denne i juli 2018, har slået ud efter medarbejder.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

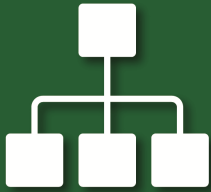
Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at der ikke forekommer

magtanvendelser i tilbuddet og der ikke er modtaget indberetninger om magtanvendelse siden sidste tilsyn. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedurer for brug af magt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke forekommer magt eller overgreb i tilbuddet, herunder at tilbuddet har tilknyttet egen seksualvejleder, som taler med borgerne om det at være kærestes, grænsesætning med videre. For yderligere henvises der til indikatorniveau.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at leder og medarbejder oplyser, at der arbejdes konfliktnedtrappende med borgerne, herunder at der for enkelte borgere er udarbejdet APV'er i forhold til borgernes adfærd. Medarbejder henviser til en episode, hvor en anden medarbejder i tilbuddet trak sig fra for at undgå en potentiel konflikt med en borger. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, og at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at tilbuddet har egen seksualvejleder som løbende taler med borgerne om seksualitet, kærestes, grænser med videre, og der er udarbejdet beredskabsplan, herunder seksualpolitik for tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg juli 2018, fremgår af dagbogsnotater, at der er en borger der har udvist truende adfærd ved at slå ud efter medarbejder.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent faglig ledelse med relevante uddannelsesmæssige forudsætninger.

Yderligere vurderes det, at ledelsen ikke har haft tilstrækkelig fokus på tilbuddets godkendte målgruppe, og herved har visiteret en borger ind i tilbuddet, som ikke tilhører den godkendte målgruppe.

Medarbejderne har mulighed for supervision, og medarbejderne sparrer med hinanden og med ledelsen.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på, at kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at man samlet set har en uddannelsesmæssig kompetent ledelse.

Såvel leder (forstander for alle tilbud i "Byen i byen") som stedfortræder har relevant faglig baggrund.

Der er endvidere udarbejdet udførlige procedurer, og der er mulighed for at få supervision ved behov.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det er ledelsen, som foretager visitation af borgere til tilbuddet, og i den forbindelse har visiteret en borger ind i tilbuddet, som tilbuddet ikke er godkendt til. Pågældende er tilknyttet retspsykiatrien og kriminalforsorgen og tilses af tilsynsførende.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i februar 2016, hvoraf det fremgår, at leder (forstander for alle tilbud i "Byen i byen") er uddannet socialpædagog i 1986 og efterfølgende har taget diplomuddannelse i ledelse og deltaget i relevante kursusforløb.

Det fremgår af CV, at leder har været forstander for "Byen i byen" siden 1999 og forinden har været forstander for en boenhed.

Stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er socialtilsynets vurdering, at der er indskrevet borger uden for godkendte

målgruppe. Det oplyses af medarbejder, at pågældende er tilknyttet retspsykiatrien. Socialtilsynet kan konstatere, ved gennemgang af dokumentation, at pågældende er tilknyttet kriminalforsorgen og tilses af tilsynsførende. Ved udeblivelse fra bofællesskabet, uden at give besked hvor hun opholder sig, skal politiet kontaktes. Pågældende er plaget af stemmehøring.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at pågældende ikke er bekendt med om, der er fast supervision ellerom muligheden for dette er tilstede.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse tilfredsstillende har redegjort for, efter tilsynsbesøget, at medarbejderne modtager fast supervision af Peter Storgaard, og af andre konsulenter ved behov.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er ansat personale med relevante kompetencer i tilbuddet, og personalesammensætningen er passende.

Der er en god personalegruppe, der er gode til at bruge hinandens kompetencer og til at sparre.

En af medarbejderne har fast dagvagt på hverdage, hvilket sikrer en "rød tråd" i arbejdet.

Der er endvidere tre natlige tilsyn til to borgere med epilepsi.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et lavt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i middel høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderen er ufaglært og kendskabet til målgruppen kommer fra fast intern ansættelse som vikar i Byen i Byen. Medarbejderen oplyser, at der ikke har været afholdt kurser eller undervisning i forhold til KRAP og at der ikke er planlagt forløb vedrørende det. På dagen for tilsynet, er pågældende alene på job med tre-fire borgere. Det oplyses, at andre kollegaer har KRAP uddannelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet bør sikre at borgerne har kontakt til personale med relevante kompetencer i alle tidsrum.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 9,89 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,47 årsværk til ledelse, 9,35 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,07 administrativt/teknisk personale.

Endelig er der lagt vægt på, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at det dokumenteres, via Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er 0, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juni 2017 hvoraf det fremgår, at sygefraværet, i henhold til oplysninger på Tilbudsportalen, er opgjort til 2,84 dage per medarbejder, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set besidder de kompetencer, som er nødvendige og hensigtsmæssige i forhold til borgernes behov.</p> <p>Det er dog socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet kan være medarbejder alene på vagt med flere borgere, hvor medarbejderen ikke har de rette faglige kompetencer henset til kendskab til målgruppens særlige behov samt tilbuddets godkendte tilgange og metoder.</p> <p>Den faglige tilgang er baseret på KRAP, hvilket afspejles i tilgangen til borgerne.</p> <p>Der arbejdes individuelt med de forskellige borgere, således at indsatsen afstemmes borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Personalegruppen består af pædagoger og omsorgsmedhjælpere hvor ikke alle medarbejdere har KRAP-kursus (Kognitiv, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik)</p> <p>Personalet oplyser, at de laver delmål, som borgerne er i stand til at honorere, således at borgerne oplever succes. Borgerne mødes anerkendende og interesseret.</p> <p>Gentagelser, struktur og forudsigelighed er vigtigt og prioriteres højt. De bedst fungerende borgere guides med henblik på løsrivelse og vil eventuelt på sigt kunne flytte i egen bolig med støtte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at en medarbejder som alene varetog det pædagogiske arbejde med fire borgere i tilbuddet, ikke besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejderne i tilbuddet generelt besidder relevante kompetencer, der anvendes i den daglige omgang med borgerne.</p> <p>Medarbejderne anvender "snublemål", som borgerne er i stand til at honorere, således at de oplever succes. Borgerne mødes anerkendende, interesseret og med kram.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at pågældende er fastansat, men ufaglært, med erfaring som fast vikar i organisationen Byen I Byen. Pågældende har ikke fået undervisning eller andet forløb vedrørende tilbuddets metode KRAP og der er, ifølge medarbejderen, ikke planlagt noget. På dagen for tilsynet, er pågældende alene på job med tre-fire borgere. Det oplyses af medarbejderen, at andre kollegaer har KRAP uddannelse.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der observeres en anerkendende og positiv tilgang til borgerne. Det oplyses igennem medarbejderinterview, at medarbejderne prioriterer at få borgerne sendt ordentligt af sted om morgenen, så de får en god dag. Medarbejderen oplyser, at struktur og forudsigelighed er vigtigt. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen ikke er faglig uddannet og ikke har kendskab eller viden om tilbuddets metode.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og der er mulighed for at vælge/prioritere såvel fællesskab som tid for sig selv i egen lejlighed.</p> <p>Rosengården rummer 16 selvstændige lejligheder fordelt på to grupper/længer. Der er endvidere et værelse med bad, der anvendes til aflastning.</p> <p>Imellem de to grupper er der fællesareal, som består af opholdsstue, køkken og kontor.</p> <p>I kælderen er der motionsrum og vaskerum, og tilbuddet har endvidere en stor have.</p> <p>De 16 lejligheder fremstår meget flotte og velindrettede med stue/soveværelse i hver sin ende af boligen, tekøkken med køleskab og eget bad.</p> <p>Fællesarealerne indbyder til hygge og samvær med blandt andet fjernsyn og spil, og tilbuddet er indrettet, så det er let at komme omkring i kørestol.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de 16 lejligheder fremstår meget velindrettede med stue/soveværelse i hver sin ende af boligen, tekøkken med køleskab og eget bad. Fællesarealerne indbyder til hygge og samvær med blandt andet fjernsyn og spil.</p> <p>Borgerne har mulighed for fælles aktiviteter/samvær og samtidig mulighed for at trække sig tilbage i egen lejlighed, når de ønsker det.</p> <p>Borgerne er glade for deres lejligheder, som de har indrettet forskelligt og stolte viser frem.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt på oplysninger fra tilsynsbesøget november 2017, hvor en borger oplyser, at vedkommende er meget glad for sin lejlighed og fællesarealerne hvor de blandt andet spiser sammen og ser tv. Borgeren viser gerne sin bolig frem og fortæller endvidere, at vedkommende selv har valgt indretningen og de farver der bruges i indretningen. Borger oplyser, at denne helst opholder sig i egen lejlighed, da vedkommende godt kan lide at være alene og hygge sig med at se tv/serier eller lege med sine barbie dukker.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at flere af borgerne giver udtryk for at trives i såvel egne lejligheder som i</p>	

fællesarealer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder, der fortæller, at tilbuddet rummer 16 selvstændige lejligheder fordelt på to grupper/længer. Imellem de to grupper er der fællesareal, som består af opholdsstue, køkken og kontor. I kælderen er der motionsrum og vaskerum, og tilbuddet har endvidere en stor have. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med ramper og automatisk døråbner, således at det er nemt for kørestolsbrugere at komme omkring.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget november 2017, fremviser en borger sin bolig der er hyggeligt indrettet. Borger oplyser at vedkommende er glad for lyserød hvorfor det er den farve som borgeren har valgt skal gå igen i lejligheden, herunder på billederne, tæpper, sengetøj med videre. Yderligere er der lagt vægt på, at de enkelte lejligheder såvel som fællesarealerne er hyggeligt indrettet og med et personligt og afsæt og tydeligt afspejler, at det er borgernes hjem. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der er fælles aktivitet og fællesskab i fællesarealet, hvor en del af borgerne hygger sig med the eller kaffe efter at være kommet hjem fra arbejde.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 9,89 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,47 årsværk til ledelse, 9,35 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,07 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 15.246 svarende til 1.541. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedislejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

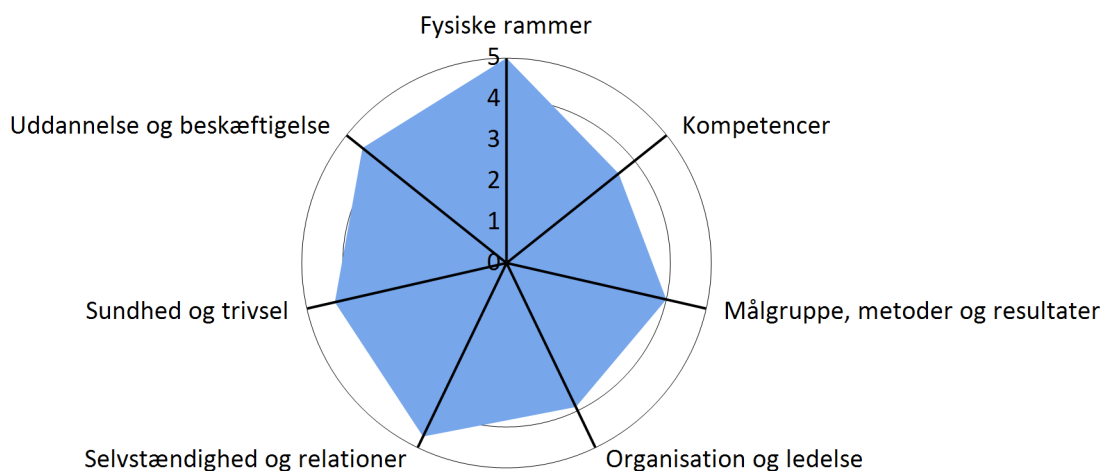
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Dagbogsnotater for 2 borgere Funktionsbeskrivelse for 1 borger
Observation	
Interview	1 medarbejder 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.