

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Rosengården  
**Tilsynet er gennemført:** 11-07-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

11-07-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rosengården
Hovedadresse	Borgergade 30 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669497 E-mail: mape@vesthimmerland.dk Hjemmeside: <a href="https://byenibyen.vesthimmerland.dk/bofaelleskaberne/rosengaarden/">https://byenibyen.vesthimmerland.dk/bofaelleskaberne/rosengaarden/</a>
Tilbudsleder	Mari-Ann Jürs Pedersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	17
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Sigrid Fleckner (Tilsynschef)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-05-19: Knabergaarden 4, 9620 Aalestrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Rosengården er et kommunalt tilbud efter Almenboligloven § 105 og med støtte efter Lov om social service § 85. Tilbuddet har 17 pladser.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1., herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> <p>Bofællesskabet Rosengården har den 2. april 2019 ansøgt om ændringer i godkendelsesgrundlaget i form af udvidelse af målgruppens alder fra 18-30 år til 18-85 år.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i marts 2019 har iværksat tiltag der skal sikre borgernes ret til selv- og medbestemmelse, at medarbejderne har den fornødne viden og kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner samt medarbejderne sikres den fornødne viden om tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til at forebygge vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet jævnfør tidligere fremsendt redegørelse og tidsplan er påbegyndt implementering af ovenstående, herunder i form af kurser, temadage og e-learning.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgere i alderen 18-85 år.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på vedligehold og udvikling af borgernes funktionsniveau og indsatsen bliver individuelt tilrettelagt ud fra den enkelte borgers særlige behov for støtte.</p> <p>Ledelsen har opmærksomhed på, at medarbejdernes kompetencer løbende ajourføres i takt med, at borgerne bliver ældre og behovet for støtte dermed ændres. Der er endvidere fokus på tværfagligheden i personalegruppen der består af både pædagogisk og sundhedsfaglig uddannet personale.</p> <p>Endelig er det vurderingen, at ledelsen ved visitering af nye borgere vil have opmærksomhed på, at der visiteres borgere der matcher nuværende målgruppe i tilbuddet hvor der er tale om en meget aktiv borgergruppe der ønsker, at være en aktiv del af et fællesskab på tværs af alder.</p> <p>Tilbuddet vil efterfølgende være godkendt til 17 pladser efter almenboligloven og med støtte efter serviceloven § 85 for borgere i alderen 18-85 år.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Væsentlig ændring i forhold til ændring i målgruppen alder hvor alle kvalitetsmodellens temaer er gennemgået.

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på beskæftigelse, som er en del af tilbuddet. Alle borgerne er i dagbeskæftigelse og størstedelen på BV (beskyttet værksted). Der er et tæt samarbejde mellem botilbud og dagtilbuddet, da det er vigtigt for borgerne, at deres hverdag er sammenhængende. Der lyttes til borgernes ønsker til eventuelle ændringer i dagtilbuddet og medarbejder fra dagtilbuddet deltager i nogle tilfælde ved handleplansmøder. Der er med samtykke fra borgerne adgang til, at medarbejdere fra dagtilbud læser og skriver notater i tilbuddets journalsystem for at sikre kontinuitet og samarbejde. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke opstiller mål for borgernes beskæftigelse men socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter, at borgerne kommer op og deltager i beskæftigelse/uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel opstille relevante mål der understøtter borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.            Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at samtlige af tilbuddets borgere er i et beskæftigelsestilbud og har et stabilt fremmøde. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, i samråd med dagbeskæftigelsen, støtter borgerne i forhold til beskæftigelse - herunder at have fokus på eventuelle ønsker til ændringer i dagtilbud eller ønsker til praktik og lignende.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der ikke er opsat mål for borgernes beskæftigelse/aktivitet. For yderligere henvises der til indikator 1.a.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på, at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale, hvilket tilbuddet også har anført i deres ansøgning. Dette eksempelvis ved fortsat, at have fokus på at borgerne har et relevant tilbud der passer til den enkelte borger.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejdere oplyser at de motiverer og støtter borgerne i, at komme op og af sted om morgenen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at "vi samarbejder med stort set alle borgerne i forhold til, at få dem afsted men der er ingen diciderede mål på det. Vi har drøftet det på personalemøde i forhold til, hvordan borgerne ville komme af sted, hvis vi ikke hjalp dem. Nogen gang skal vi bare sige godmorgen, ellers hjælpe med et bad, hvis vi ikke gjorde det var der en del der ikke ville komme af sted. Jeg ville gerne, at det stod i VUM bestillingen hvor meget vi motiverer dem til, at komme op og af sted. Det skal bringes videre på handleplansmøderne, den første skal have møde nu her".</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er mål for beskæftigelsen i alle borgernes VUM bestillingen, men oplyser, at "der er en beskrivelse af hvad X laver, indsats og mål. Vi bruger dem ikke, tænker det er mindet på beskæftigelsen".</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser at der ikke altid længere afholdes fælles handleplansmøder med borger, tilbuddet og beskæftigelsen, da nogle sagsbehandlere gerne vil have møderne splittet op.</p> <p>Medarbejderen supplerer, at det forkorter møderne og det virker til at fungere, men at botilbud og dagbeskæftigelse altid taler sammen før og efter mødet så de begge er opdaterede omkring borgerne og hvad der er talt om på mødet.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at alle tilbuddets borgere er i beskæftigelse.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i, og har fokus på, at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der opstilles i samråd med borgerne mål og delmål, som løbende følges op på. Arbejdet foregår i det daglige, relationelle samvær mellem borgere og medarbejdere.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne er sikret gode rammer og støtte i forhold til at opretholde kontakt til, og samvær med, familie, pårørende og øvrigt netværk. Tilbuddet afholder blandt andet infomøder for de pårørende i forhold til selvbestemmelse og samtykke.

Borgerne bruger det omgivende samfund og nærmiljøet, hvor borgerne trygt færdes i lokalmiljøet og går til fodbold og hockey via den lokale handicapdræt, ligesom de deltager aktivt i bylivet som eksempelvis karneval i forbindelse med den årlige byfest.

Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i årlig ferietur, og der arrangeres forskellige sociale aktiviteter, herunder aktiviteter på tværs af tilbuddene i organisationen.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne har venner på tværs af tilbuddene, men også eksternt.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne deltager aktivt i sportsaktiviteter og byliv.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet gør en indsats for at opretholde og vedligeholde kontakt til familie, pårørende og andet netværk, herunder at undervise de pårørende i borgernes selvbestemmelse og samtykke.

Der er mulighed for, at familie og pårørende kan spise med samt overnatte i tilbuddet og der afholdes årlige arrangementer for familie og pårørende.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat forventes at have fokus på, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der lagt vægt på, at tilbuddet redegør for, at borgerne der i dag har velfungerende sociale relationer såvel internt som eksternt i tilbuddet med en udvidelse sikrer, at borgerne internt fortsat kan fastholde og udvikle deres sociale relationer imellem hinanden da de kan blive boende sammen i tilbuddet udover det fyldte 30 år.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet blandt andet redegør for, at der fortsat vil arbejdes både vedligeholdende og udviklende med at opnå en større grad af selvstændighed. Eksempelvis kan køkkenerne indrettes individuelt såfremt borgerne, enten ny indflyttede eller i takt med de bliver ældre gerne vil mestre madlavning og eller lave mad i egen bolig.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser at der er mål for eksempelvis at bryde isolationen, hjælp til praktiske gøremål så som rengøring og økonomi.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er mål i forhold til, at understøtte borgernes udvikling og til at indgå i social relationer som eksempelvis bibeholde borgernes færdigheder i forhold til vasketøj, rengøring, madlavning med videre.

Der er endvidere lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendte delmål og dagbogsnotater, modtaget i marts 2019, at der er mål/delmål og der evalueres og følges op.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det ikke er alle borgere har forudsætninger for aktivt at være med i opstilling af udviklingsmål, der i stedet udarbejdes af medarbejderne, men de der kan deltage gør det.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, ved vedkommende går til hockey om vinteren og fodbold om sommeren, hvilket bekræftes af medarbejderen der supplerer, at en del af borgerne er tilknyttet byens handicap idrætsforening.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgeren oplyser endvidere, at der er forskellige arrangementer i byen så som bankospil og også blandt andet i Aalborg hvor borgeren selv tager bussen hen. Borgeren fortæller endvidere, at vedkommende også besøger den lokale kro engang imellem om fredagen eller lørdagen og får nogle øl sammen med et par venner.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne kommer med mange forslag til fælles aktiviteter så som go card, tur i Aalborgtårnet, shopping, museumsbesøg, krobesøg og tilbuddet har et årshjul med diverse aktiviteter. Dette understøttes af fremvist kalender i tilbuddets fællesareal hvor af det fremgår at der er biograf og bowling ture, og næstkommende arrangement er en dreng/pigetur. Borgeren oplyser hertil, at tilbuddets borgere deles op efter ønske i en drenge og en pige-gruppe og tager i Aalborg Storcentret og mødes efterfølgende til fælles aftensmad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser at vedkommende har mange venner både i og udenfor tilbuddet. Borgeren oplyser, at vedkommende ofte besøger sin tidligere plejefamilie og mødes med sine venner - ofte hjemme hos dem.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at en pårørende - en mor til en borger er på besøg i tilbuddet og oplyser personalet om, at vedkommende tager borgeren med og kommer tilbage senere på dagen.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er inviteret til pårørendefest med grille og hygge i haven. Derudover er der årets julefrokost hvor familie og pårørende også inviteres.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne støttes i at besøge familie og pårørende, eksempelvis via hjælp til offentlig transport eller anden transport.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18-30 år. Primært er det borgere, som kommer fra midlertidige ungetilbud eller direkte fra specialskoler, og nu skal have botilbud med egen lejlighed. Det er alle borgere, som skal lære at være voksne med de begrænsninger, de har; nogle med det formål at botræne med henblik på senere at kunne flytte i mere selvstændige tilbud. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet lykkes med, at støtte borgere i, at flytte i egen, selvstændig bolig.</p> <p>Den faglige tilgang er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), og der arbejdes endvidere med NADA (øreakupunktur)</p> <p>De anvendte tilgange og metoder i tilbuddet vurderes som velegnede i forhold til målgruppen, som, udover udviklingshæmning, har såvel fysiske som adfærds- og følelsesmæssige udfordringer.</p> <p>Tilbuddets ledelse har i marts 2019 kontaktet socialtilsynet på baggrund af, at der en borger udenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Borgeren falder udenfor godkendelsen i forhold til alderen.</p> <p>Tilbuddet har redegjort for, at der hurtigst muligt søges om ændring i godkendelsesgrundlaget idet der er flere borgere, der i år vil falde udenfor målgruppen grundet alder. Socialtilsynet konstaterer, at der den 2. april 2019 er modtaget ansøgning fra tilbuddet om ændring af tilbuddets målgruppe til at omfattede borgere op til 60 år.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har anerkendende tilgang og benytter KRAP som er implementeret i dagligdagen. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål/delmål for alle borgere med udgangspunkt i de kommunale mål.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet har indskrevet borgere der er udenfor tilbuddets målgruppe. Der er dog lagt vægt på, at tilbuddet i marts 2019, forud for tilsynsbesøget har oplyst socialtilsynet om, at der er en borger der er udenfor målgruppen i forhold til alder, idet borgeren er over 30 år. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har redegjort for, at der hurtigst muligt søges om ændring i godkendelsesgrundlaget idet der er flere borgere, der i år vil falde udenfor målgruppen grundet alder. Socialtilsynet konstaterer, at der den 2. april 2019 er modtaget ansøgning fra tilbuddet om ændring af målgruppe.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet hermed imødekommer ovenstående ikke opfyldte kriterie i forhold til, at tilbuddet har en borger udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der forventes at føre til positive resultater for borgerne.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet til stadighed vil tage udgangspunkt i borgernes udviklingspotentiale, herunder at opstille og evaluere mål med henblik på at understøtte udvikling.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har redegjort for, at borgere der bor i tilbuddet i dag er aktive borgere der ønsker en aktiv hverdag med et aktivt tilvalg om deltagelse i fællesskabet. Der er tale om borgere som har ønsker til mange sociale aktiviteter og arrangementer hvilket tilbuddet vil have fokus på ved ind visitering af nye borgere således der er tale om en homogen målgruppe der matcher hinanden, trods eventuel aldersforskel. Visiteringen sker i tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere på tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet redegør for, at tilbuddets tilgange og metoder fortsat vil benyttes og fortsat vurderes relevante for målgruppen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at, medarbejderen oplyser, at tilbuddets tilgange og metoder fungerer godt til tilbuddets målgruppe.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilgangen er anerkendende og metoden er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), hvilket bekræftes af medarbejderen. Medarbejderen oplyser at der tages udgangspunkt i den enkelte og den enkeltes behov, at de anerkender og favner borgerne med forskellige forventninger og krav, ud fra den enkelte borger.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at alle tilbuddets medarbejdere har været på, eller er på KRAP kursus.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen redegøre for hvordan KRAP anvendes i praksis, herunder at der benyttes KRAP skemaer som er et godt visuelt redskab.

Der er tillige lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2019, hvoraf det fremgår, at stedfortræder supplerer, at der blandt andet benyttes metoderedskaber fra KRAP, herunder ressourceblomsten.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne er kommet godt i gang med KRAP og supplerer, at der nu er ansat en faglig leder der blandt andet har en udvidet KRAP uddannelse, herunder hjerne KRAP som sikrer kvaliteten og fagligheden blandt medarbejderne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at det dokumenteres i fremsendte delmål og dagbogsnotater, at der løbende dokumenteres og evalueres på borgernes mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres i det fremsendte, at der er tale om konkrete, klare mål.

Medarbejderen supplerer, at målene er udarbejdet med udgangspunkt i borgernes VUM bestilling og i samarbejde med borgerene. Medarbejderen oplyser endvidere, at mål og delmål altid gennemgås med borgerne, også for de der kognitivt kan have svært ved, at deltage i måloptillingen.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at mål og delmål også drøftes på personalemøder hver 14. dag og efterfølgende dokumenteres/evalueres i tilbuddets fagsystem.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet løbende forbedrer indsatsen for borgerne og henviser til en VISO rapport, der også er tilsendt socialtilsynet i marts 2019, og supplerer, at denne har ændret indsatsen overfor borgeren hvilket har udmøntet sig positivt for borgeren.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende har mål i forhold til at blive bedre til de praktiske ting i hjemmet og fortæller, at vedkommende er blevet bedre til at vaske tøj, lave mad og bryde isolationen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der for nyligt er en borger hvis ønske og mål var, at kunne flytte i egen, selvstændig bolig - med støtte. Medarbejderen oplyser, at borgeren nu er flyttet i egen bolig med støtte. Medarbejderen oplyser endvidere en borger som eksempelvis er blevet mere selvhjulpen i forhold til, at klare badesituationer og lave mad.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår at fremsendte dagbogsnotater, modtaget i marts 2019, at der ses positive resultater eksempelvis i forhold til køkkentjans/madlavning.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at der samarbejdes med borgernes beskæftigelse, værger og pårørende.

Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres via oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med sagsbehandlere, VISO, pårørende, læger, herunder speciallæger.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder sund kost og motion, i det omfang, borgerne ønsker og magter det. Tilbuddet har fokus på at sikre borgerne støtte og ledsagelse til relevante sundhedsydelse.

Det er videre vurderingen, at tilbuddet har en overvejende anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har et tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne og der i nogle tilfælde sker ulovhjemlet magt. Beredskabsplan/procedure for at forhindre vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb vurderes endvidere ikke at være kendt/implementeret i medarbejdergruppen og det er socialtilsynets vurdering, at der sker ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet udøver ulovlige indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse, idet en borger ikke selv må foretage indkøb uden, at der er en medarbejder med.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er borgere, der som udgangspunkt, ikke må spise et rundstykke i forbindelse med brunch i weekenden, før der er spist et stykke rugbrød først.

Der henvises til indikator 4.a.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i redegørelse af 12. april 2019 i har tilstrækkelig grad har redegjort for hvordan medarbejderne sikres kendskab til borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Tilbuddet redegør i den forbindelse for implementering og tidsplan herfor og tilbuddet er i gang med, at implementere den manglende viden i medarbejdergruppen. Dette i form af både fælles undervisning for medarbejderne, personalemøde, e-learning kurser samt temadag målrettet tilbuddets borgere.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at pågældende kan komme og gå som det passer, besøge venner og familie og "har jeg lyst til at tage ned på kroen så kan jeg bare gøre det, det er der ikke nogen der siger noget til". Borgeren oplyser endvidere, at vedkommende kan være i egne lejligheder uden at blive forstyrret af medboere eller personale samt det respekteres hvis borgeren gerne vil lave mad og/eller spise i egen bolig.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgeren oplyser, at vedkommende gerne vil have en emhætte i lejligheden, så madlavningen bliver lettere og hele lejligheden ikke lugter af mad i flere dage. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderen om, at ønsket om emhætter i boligerne er viderebragt til boligselskabet da flere af borgerne gerne vil lave mad i egne boliger.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at inddrage alle borgerne, også dem uden meget verbalt sprog. Eksempelvis arbejdes der med dagsstruktur ved samtlige og der via et indgående kendskab til borgerne er med til at sikre, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det dokumenteres i referat fra personalemøde, modtaget i marts 2019, at personalet har besluttet, at en borger ikke må foretage indkøb uden, at der er en medarbejder med. Det fremgår, at "Der skal altid et personale med X for at handle: fredagsslik, ugeblade, apotek – BARE ALLE indkøb".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at "Vi er godt klar over det er på grænsen" og fortsætter "Før havde X meget dårlig økonomi, nu har X oparbejdet en bedre økonomi. Kan godt hæve men har ingen pengeforståelse, derfor har X også en økonomisk værge. X køber alt muligt ind og kan ikke færdes dernede alene. Det er eskaleret og X har købt alverdens ting X ikke har brug for".

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at der er husmøde hver tirsdag hvor ting som menu, aktiviteter og ture ud af huset diskuteres. Borgeren supplerer, at der er mange arrangementer/ture ud af huset og medarbejderne lytter til deres ønsker i forhold til, hvad de gerne vil. Dette bekræftes af medarbejderen der oplyser, at borgerne kommer med rigtige mange gode forslag som tilbuddet gør en stor indsats for, at efterkomme og henviser til den kommende drenge-pigetur der er arrangeret efter ønske fra borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgernes ønsker til eksempelvis kost også efterleves eksempelvis ønsker en borger ikke at få grønt og en anden borger har glutenallergi, derfor laves der mad ud fra borgernes individuelle ønsker og behov.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende føler sig hørt og respekteret, men at personalet har forskellige holdninger og uddyber, at "personalet er ikke altid enige, der er to der altid siger til mig når vi får brunch i weekenden, at jeg skal spise et stykke rugbrød før jeg må tage et rundstykke. Men det skal de ikke altid bestemme og når de andre er på arbejde siger de til mig, at det må jeg selv bestemme. Jeg vil gerne have et



rundstykke og kan ikke spise det, hvis jeg får rugbrød først og jeg har nogen gange mest lyst til et rundstykke".

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på kost og motion. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet ligeledes sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og, ved behov, ledsagelse hertil.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet forventes at have fokus på borgernes trivsel, sundhed og adgang til sundhedsydelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har eget motionsrum i kælderen og at medarbejderne er opsøgende og aktive i forhold til, at tilbyde aktiviteter for borgerne der understøtter både den fysiske og mentale sundhed. Endelig er der lagt vægt på, at forstander redegør for, at tilbuddet vil have fokus på at inddrage tværfagligheden i det omfang det er nødvendigt og henset til målgruppens behov.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for sin lejlighed og glad for, at have venner i nærmiljøet. Borgeren oplyser dog også, at vedkommende gerne vil flytte fra tilbuddet og over i et af de andre tilbud i organisationen, da der er boliger som er både større og billigere og hvor der er emhætte i køkkenet. Borgeren oplyser endvidere, at vedkommende er glad for personalet og den hjælp vedkommende får, eksempelvis hjælp til, at få en bedre økonomi. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne virker til at trives, eksempelvis at borgerne er glade, virker veltilpassede og har det godt indbyrdes. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne også kommer når de har en "øv dag", er triste eller kede af det og gerne vil snakke, hvilket medarbejderen mener er et udtryk for, at borgerne er trygge og trives i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at borgerne støttes og også gerne ledsages til relevante sundhedsydelse. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne tilbydes et årligt sundhedstjek hos egen læge og at nogle går selv og andre ledsages.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at der er fokus på sund kost og motion og oplyser, at "jeg har lidt på maven jeg skal af med". Borgeren oplyser endvidere, at vedkommende sammen med flere andre i tilbuddet går til hockey og fodbold, hvilket bekræftes af medarbejderen. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er fællesspisning hver aften og alle måltider tilberedes i tilbuddets fælleskøkken. Der tages udgangspunkt i den enkeltes behov, eksempelvis allergi, overvægt, småt spisende borgere med videre. Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet tilbyder borgerne</p>	

forskellige aktiviteter som gåture, zumba, ture ud af huset og ferieture. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderen oplyser samt det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har eget motionsrum i kælderens som borgerne benytter. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har tilknyttet seksualvejledere som borgerne kan søge støtte og vejledning hos.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.            Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser i deres anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang.            Der er endvidere lagt vægt på, at der er udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende magtanvendelser.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til der sker ulovhjemlet magt i form af skjult magt.            Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne, herunder skjult magt.            Der er endvidere lagt vægt på, at der konstateres indgreb i selvbestemmelsesretten i form af borgerne ikke altid selv kan bestemme hvad de ønsker at spise samt en borger ikke må handle ind uden ledsagelse af et personale.            Der henvises til indikator 4.a og 4.b for uddybning.            Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke følger op på magtanvendelser. Der er indberettet magtanvendelse fra januar 2019, hvor det oplyses i indberetningen til socialtilsynet, at episoden vil blive gennemgået på næstkommende personalemøde, hvilket konstateres ikke er sket.            Der henvises til indikator 6.a og 6.b for uddybning.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i redegørelse af 12. april 2019 i tilstrækkelig grad har redegjort for, hvordan medarbejdernes manglende kompetencer i forhold til kendskab til lovgivning vedrørende magt sikres opkvalificeret. Tilbuddet redegør i den forbindelse for implementering og tidsplan herfor og tilbuddet er i gang med, at implementere den manglende viden i medarbejdergruppen i form af både fælles undervisning, personalemøder hvor magt nu er et fast punkt og e-learning kurser.            Yderligere er der lagt vægt på, at forstander redegør for, at der hver morgen i forbindelse med organisationens morgenmøde drøftes temaer, gråzoner og dilemmaer omkring magt og hvad der kan sættes i stedet af pædagogisk praksis og tiltag.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.            Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at der i november 2018 har været afholdt kursus i reglerne for brug af magt, herunder den skjulte magt hvilket har givet nogle fælles drøfter blandt medarbejderne samt refleksioner i forhold til om der var borgere der skulle have en økonomisk eller personlig værg. Dette for at sikre, at tilbuddet ikke udøver magt overfor borgerne ved at bestemme over deres liv og/eller økonomi.            Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at "det har ikke været for vane at drøfte reglerne for brug af magt på personalemøder".            Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det er sjældent, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet, men når det sker prøver personalet at "komme udenom", være på forkant og konfliktnedtrappe.            Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendt referat fra personalemøde, modtaget i marts 2019, at der sker skjult magt i tilbuddet i form af en borger ikke må foretage indkøb på egen hånd, men altid skal ledsages af en medarbejder. Samt en borger der gerne vil have et rundstykke til morgenmad skal spise et stykke rugbrød før, der må spises rundstykker. der henvises til indikator 4.a og 4.b.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at der er modtaget en indberetning om brug af magt, indberetningen er modtaget i januar 2019 og vedrører en episode i samme måned. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der har været en magtanvendelse i tilbuddet på en konkret borger der kunne blive udadreagerende og selvskadende. Medarbejderen oplyser, at "det har ikke været for vane at drøfte reglerne for brug af magt på personalemøder".

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af den indberettede magtanvendelse er foretaget af en vagt fra et privat vagtværn hvilket ikke er en tilladt magtanvendelse idet en vagt ikke har hjemmel til, at foretage magtanvendelser. Medarbejderen supplerer, at der blev tilkaldt en vagt til borgeren, idet medarbejdere og medborgerne i tilbuddet var utrygge og det var for, at passe på de andre borgere. Borgeren er nu fraflyttet tilbuddet på baggrund af en re-visitering fra handlekommunen.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af eftersendt materiale i form af referat fra personalemøde i januar 2019, modtaget i april 2019 at magtanvendelsen ikke er blevet drøftet mellem medarbejdere og ledelse. Det konstateres endvidere jævnfør referatet, at magtanvendelsen ej heller er sat på som et punkt på dagsordenen for den 30. januar 2019.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen kan redegøre for procedure/beredskabsplaner såfremt der er foretaget en magtanvendelse og henviser til, at der skal tages kontakt til ledelsen, udfyldelse af skemaer og følge op med borgeren.

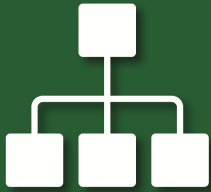
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.            Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har tilknyttet seksualvejledere i organisationen der kan benyttes ved behov.            Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet indberetter voldelige episoder borgerne imellem.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der er udarbejdet procedurer ved overgreb, herunder seksuelle overgreb og hvor procedurerne ikke er kendt af medarbejderne.            For yderligere henvises der til indikatorniveau.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i redegørelse af 12. april 2019 i tilstrækkelig grad har redegjort for, hvordan medarbejdernes manglende kendskab til procedure/beredskabsplaner sikres. Tilbuddet redegør i den forbindelse for implementering og tidsplan herfor og tilbuddet er i gang med, at implementere den manglende viden i medarbejdergruppen i form af både fælles undervisning, personalemøder og e-learning kurser.            Yderligere er der lagt vægt på, at forstander redegør for, at tilbuddet og organisationen har igangsat en digitaliseringsproces således papirmapperne med forældede procedurer og beredskabsplaner udgår og medarbejderne har adgang til den nyeste viden.            Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet vil arbejde med, at have fokus på forebyggelse således at der ikke sker vold, overgreb og krænkelser. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har tilkaldt nattevagt som også runderer ved flere borgere, efter aftale hos de borgere der ønsker dette, flere gange hver nat.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.            Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at "der har lige været en episode hvor X har dasket X en". Dette understøttes af eftersendt materiale i form af indberetning af vold/trusler mellem beboere, modtaget i april 2019.            Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der har været en konkret borger i tilbuddet der har meget udadreagerende, men som nu er fraflyttet og fået et andet tilbud. Forinden blev der tilknyttet en vagt til borgeren, for at forhindre skade på personale eller medborgerne i tilbuddet. Der henvises til indikator 6.b.            Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at alle voldelige overgreb registreres og indberettes i tilbuddets journalsystem. Faglig leder oplyser i forbindelse med anmodning om eftersendelse af materiale i form af alle registreringer af vold og voldelige overgreb mellem borgerne, hvor der er fremsendt to indberetninger, at alle episoder er indberettet, men ikke alle via det korrekte skema, men i stedet i borgernes dagbog i fagsystemet.</p>	

Episoderne om vold ses at være i december 2018 og i marts 2019 hvoraf den ene episode ikke er overværet af personale og den anden episode er overværet af personale hvoraf det fremgår, at personalet har forsøgt at forhindre det voldelige overgreb. Det fremgår dog ikke, om tilbuddet har fulgt op på episoderne med borgere og personale.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderen i forhold til procedurer og beredskabsplaner vedrørende vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, oplyser at vedkommende er usikker på, om der findes en procedure/beredskabsplan og oplyser, at hvis der gør, bør den sidde i proceduremappen. Medarbejderen oplyser, at "Tænker den er i proceduremappen. Tror X har gennemgået dem sammen med vores arbejdsmiljørepræsentant der er inde over det. De gennemgår dem én gang årligt. Så kommer procedurerne ud til os og vi skal gennemlæse dem og så sættes de i proceduremappen. Der har været mange revideringer og jeg har ikke fået læst dem alle sammen igen. Jeg er ikke sikker på om der ligger en procedure for seksuelle overgreb i mappen".

Der er tillige lagt vægt på, at det observeres, at medarbejderen efterfølgende finder proceduremappen frem, kigger i den og finder en procedure/beredskabsplan og læser i den og oplyser at, " jeg kan se den er helt tilbage fra 2016, jeg vidste ikke, at vi havde sådan en".

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er tilknyttet seksualvejledere der kan bruges ved behov

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse er faglig kompetent. Der er pr. 1. februar 2019 tiltrådt ny ledelse i form af ny forstander for hele organisationen "Byen I Byen". Forstander er sundhedsfagligt uddannet, har flere års erfaring i ledelse, og har delvis erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at forvaltningen og organisationen støtter op omkring forstander og løbende introducerer vedkommende til tilbuddene, målgrupper og anvendte tilgange og metoder i tilbuddet.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at der samlet set er ledelsesmæssige udfordringer i forhold til at sikre den daglige drift. Medarbejderne mangler kendskab til reglerne for brug af magt, har et utilstrækkeligt kendskab til tilbuddets procedure/beredskabsplaner i forhold til magtreglerne og endelig mangler medarbejderne kendskab til tilbuddets procedure ved vold/overgreb

Medarbejderne har mulighed for supervision, og medarbejderne sparrer med hinanden og med ledelsen. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet er ikke på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at der pr. 1. februar 2019 er tiltrådt ny forstander for organisationen "Byen I Byen" samt, at der i efteråret 2018 er ansat en faglig leder.

Personalet sparrer med hinanden og med ledelsen i dagligdagen og på personalemøder, og der er mulighed for supervision ved behov.

Der henvises til indikator 8.a og 8.b for uddybning.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der ledelsesmæssigt ikke har været et tilstrækkeligt fokus på medarbejdernes kendskab til reglerne for brug af magt, herunder medarbejdernes manglende kendskab til beredskabsplaner/procedurer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til ovenstående i redegørelse af den 12. april 2019 har redegjort for, hvordan medarbejdernes manglende kompetencer i forhold til kendskab til lovgivning vedrørende magt samt kendskab til procedure/beredskabsplaner sikres. Tilbuddets ledelse redegør i den forbindelse for implementering, herunder tidsplan.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen redegør for, at der ikke sker ændringer i organisationen eller i ledelsen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at socialtilsynet på baggrund af forespørgsel til stedfortræder i januar 2019 er orienteret om, at der er ansat ny forstander for tilbuddet og for organisationen "Byen I Byen" pr. 1. februar 2019.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte CV, modtaget i februar 2019 samt at ny forstander oplyser i forbindelse med opfølgende tilsynsbesøg i februar 2019, at ny forstander har en sundhedsfaglig uddannelse som sygeplejerske og at vedkommende har erfaring fra psykiatrien, herunder socialpsykiatrien.

Endvidere er der lagt vægt på, at ny forstander har flere års erfaring med ledelse, har flere kurser relateret til tidligere ledelsesområder, herunder en diplom i ledelse og i juni 2017 har færdiggjort en MPA (Master of Public Administration).

Forstander oplyser endvidere, at vedkommende er blevet godt introduceret til tilbuddene i organisationen men endnu har mange ting at lære både i forhold til tilbud, målgruppe og de tilgange og metoder som anvendes.

Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse og at stedfortræder har været ansat i organisationen i flere år og har et indgående kendskab til organisationen, tilbuddene og medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at organisationen i efteråret 2018 har ansat en faglig leder der er uddannet pædagog og som tidligere har fungeret som faglig koordinator i forhold til implementering og vedligehold af KRAP for organisationens tilbud. Faglig leder har været tilknyttet organisationen siden 2012, har en bred erfaring med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

Der er tillige lagt vægt på, at det konstateres, at ledelsen ikke har sikret medarbejdernes kendskab til tilbuddets beredskabsplaner i forhold til vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Det konstateres endvidere, at medarbejderne ikke har et tilstrækkeligt kendskab til reglerne for brug af magt. Der er der lagt vægt på, at medarbejderen ikke kan redegøre for indholdet i tilbuddets beredskabsplaner i forhold til overgreb, herunder seksuelle overgreb. Medarbejderen kan i noget omfang redegøre for magtreglerne men det konstateres, at der sker ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret og der sker ulovhjemlet magt i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det fungerer rigtigt godt med en faglig leder i organisationen og dette har skabt mere ro og forudsigelighed i forhold til, at få sikret den faglige praksis og indsats overfor borgerne.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser at der i efteråret er op startet et supervisionsforløb grundet nogle episoder med en konkret borger der var udadreagerende. Forløbet foregår internt i kommunen via en psykolog.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2018, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at pågældende ikke er bekendt med om, der er fast supervision eller om muligheden for dette er tilstede.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse tilfredsstillende har redegjort for, efter tilsynsbesøget, at medarbejderne modtager fast supervision af Peter Storgaard, og af andre konsulenter ved behov.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse. Yderligere er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes at være lavere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har et stort fokus på, at sikre den daglige drift og fortsat vil blive varetaget af en kompetent leder og medarbejdergruppe.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen har kendskab til målgruppens behov og vurderes at kunne sikre og imødekomme dette.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på at forstander redegør for, at der ikke sker ændringer i ledelsen eller i den daglige drift.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at det konstateres, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelige kompetencer i forhold til kendskab til reglerne for brug af magt. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelig kendskab til tilbuddet procedure/beredskabsplaner ved brug af magt samt manglende kendskab til beredskabsplaner/procedure ved vold og voldelige overgreb, herunder seksuelle overgreb.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderliste, modtaget i marts 2019, at tilbuddets medarbejdere primært har en pædagogisk uddannelse og en enkelt har en sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de har tilegnet sig yderligere kompetencer, eksempelvis ved VISO forløb, supervisionsforløb eller via undervisning/opkvalificering.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har tilkaldt nattevagt. Forstander oplyser til socialtilsynet i marts 2019, at der er flere borgere der har fast tilsyn af nattevagt hver nat og at der sker ændringer således at der senest den 6. maj 2019 er sovende nattevagt i tilbuddet. Forstander supplerer, at de tre borgere ikke vil have behov for de tre natlige opsyn når der er sovende nattevagt i huset.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2019, hvoraf det fremgår, at ledelsen oplyser at der er fokus på at ansætte medarbejderen der har en pædagogisk uddannelse samt medarbejdere der besidder kompetencer som tilbuddet har behov for.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der altid er pædagogisk uddannede medarbejdere på vagt med en eventuel ufaglært medarbejder. Stedfortræder supplerer at eksempelvis PAU'ere eller vikarer altid ledsages af pædagogisk uddannet personale på vagterne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder oplyser at der som udgangspunkt ikke ansættes ufaglærte vikarer i tilbuddet.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at medarbejderen er uddannet indenfor KRAP og de der ikke er, er på uddannelse og der aktuelt er 15 medarbejdere fra hele organisationen "Byen I Byen" på KRAP uddannelse ved Peter Storgaard.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet budgetterer med en personalenormering på 9,89 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,47 årsværk til ledelse, 9,35 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,07 administrativt/teknisk personale.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er 0, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgjort til 4,5 dage per medarbejder, hvilket er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set besidder de kompetencer, som er nødvendige og hensigtsmæssige i forhold til borgernes behov.</p> <p>Den faglige tilgang er baseret på KRAP, hvilket afspejles i tilgangen til borgerne.</p> <p>Der arbejdes individuelt med de forskellige borgere, således at indsatsen afstemmes borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Personalegruppen består af pædagoger og omsorgsmedhjælpere hvor alle medarbejdere har eller er i gang med KRAP-kursus (Kognitiv, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik)</p> <p>Personalet oplyser, at de laver delmål, som borgerne er i stand til at honorere, således at borgerne oplever succes. Borgerne mødes med anerkendelse og interesserer for den enkelte.</p> <p>Gentagelser, struktur og forudsigelighed er vigtigt og prioriteres højt. De bedst fungerende borgere guides med henblik på løsrivelse og vil eventuelt på sigt kunne flytte i egen bolig med støtte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet generelt besidder relevante kompetencer, der anvendes i samspillet med borgerne.

Medarbejderne anvender "snublemål", som borgerne er i stand til at honorere, således at de oplever succes.

Borgerne mødes anerkendende, interesseret og med kram.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere forventes at besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat med både pædagogiske og sundhedsfaglige baggrunde.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer vurderes tilstrækkelige og der i tilbuddet er opmærksomhed på, at medarbejdernes kompetencer løbende holdes ajour.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander redegør for, at der er konstant opmærksomhed på, at medarbejderne følger med tiden og de behov en ældre målgruppe eventuelt vil få.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i februar 2018 hvoraf det fremgår, at ledelsen oplyser, at der er indgået aftale med forvaltningen i Vesthimmerlands Kommune om, at nyansatte skal gennemgå KRAP kurser hurtigere end hidtil. Det betyder, at forvaltningen nu melder medarbejdere der skal på KRAP kursus ind samme sted således der hurtigere kan blive etableret KRAP hold ved Peter Storgaard.

Yderligere er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser at de faste vikarer, studerende og midlertidige ansatte får tilbudt KRAP kursus. De timelønnede og de vikarer der bruges i ferieperioder og som ikke har KRAP vil altid være ledsaget på vagterne af personale der har KRAP kurset. Stedfortræder supplerer, at tilbuddet foretrækker uddannede vikarer.

Derudover er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at der aktuelt er flere medarbejdere der er godt i gang med KRAP kursus og der aktuelt er 15 medarbejdere fra organisationen "Byen I Byen" der er i gang med kurset.

Der er endvidere lagt vægt på oplysningerne fra budget 2019, hvoraf det fremgår at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 15.246 svarende til 1.541. pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at de ufaglærte medarbejdere kan være dygtige men at tilbuddet og organisationen tænker over hvilke medarbejdere de ansætter, hvilken faglighed og kompetencer tilbuddet, kollegaer og borgere har brug for.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at medarbejderen oplyser, at alle medarbejdere har eller er i gang med et KRAP forløb, hvilket også understøttes af oplysninger fra ledelsen i forbindelse med tilsyn i februar 2019.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at en borger, en pårørende og en medarbejder taler sammen om den kommende ferietur i uge 33 og hvor medarbejderen støtter og anerkender borgeren i begejstringen for den kommende ferie.

Endelig er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår, at der observeres en anerkendende og positiv tilgang til borgerne. Det oplyses igennem medarbejderinterview, at medarbejderne prioriterer at få borgerne sendt ordentligt af sted om morgenen, så de får en god dag. Medarbejderen oplyser, at struktur og forudsigelighed er vigtigt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og der er mulighed for at vælge/prioritere såvel fællesskab som tid for sig selv i egen lejlighed. Rosengården rummer selvstændige lejligheder fordelt på to grupper/længer. Der er endvidere et værelse med bad, der anvendes til aflastning. Imellem de to grupper er der fællesareal, som består af opholdsstue, køkken og kontor. I kælderen er der motionsrum og vaskerum, og tilbuddet har endvidere en stor have. Lejligheder fremstår meget flotte og velindrettede med stue/soveværelse i hver sin ende af boligen, tekøkken med køleskab og eget bad. Fællesarealerne indbyder til hygge og samvær med blandt andet fjernsyn og spil, og tilbuddet er indrettet, så det er let at komme omkring i kørestol.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgernes boliger fremstår velindrettede med stue/soveværelse i hver sin ende af boligen, tekøkken med køleskab og eget bad. Fællesarealerne indbyder til hygge og samvær med blandt andet fjernsyn og spil.

Borgerne har mulighed for fælles aktiviteter/samvær og samtidig mulighed for at trække sig tilbage i egen lejlighed, når de ønsker det.

Borgerne er glade for deres lejligheder, som de har indrettet forskelligt og stolte viser frem.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og viden om at de fysiske rammer der skal kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet redegør for, at der i boligerne kan tages individuelle valg efter borgernes ønsker. Eksempelvis i form af bedre køkkenfaciliteter såfremt borgeren ønsker dette.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets fællesarealer, have og eget motionsrum vurderes positivt, også i forhold til en ældre borgergruppe.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser at vedkommende trives i de fysiske rammer, er glad for sin bolig og glad for fællesarealerne hvor borgerne blandt andet spiser sammen.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgeren oplyser, at vedkommende savner at have en emhætte i lejligheden. Derudover er der lagt vægt på, at borgeren oplyser, at lejligheden er en to værelses, med stue/opholdsrum.

soveværelse, lille køkken og stort badeværelse. Borgeren supplerer, at der er egen indgang og "at det er rart at jeg kan komme og gå som jeg vil".

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at borgerne virker glade og tilpasse i de fysiske rammer.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i juli 2018, hvoraf det fremgår at medarbejder oplyser, at tilbuddet rummer selvstændige lejligheder fordelt på to grupper/længer. Imellem de to grupper er der fællesareal, som består af opholdsstue, køkken og kontor. I kælderens er der motionsrum og vaskerum, og tilbuddet har endvidere en stor have.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med ramper og automatisk døråbner, således at det er nemt for kørestolsbrugere at komme omkring.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser at "det her er mit hjem og jeg er glad for at bo her og har selv bestemt hvordan jeg vil have det i min lejlighed".

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget at fællesarealer er hyggeligt indrettet.

Endelig er der lagt vægt på, at det videre observeres, at borgerne bevæger sig hjemligt rundt i de fysiske rammer.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling jf. budgetgodkendelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Tilbuddet har søgt om godkendelse af en væsentlig ændring af målgruppen. Ændringen indebærer at kunne modtage borgere i alderen 18 til 85 år. Ændringen har ikke betydning for tilbuddets økonomiske ramme, idet der ikke ændres på øvrige forhold, udover udvidelse af alder.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger for personalenormering på 9,89 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,6 pr. plads. Der budgetteres med 0,47 årsværk til ledelse, 9,35 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,07 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 15.246 svarende til 1.541. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet har søgt om godkendelse af en væsentlig ændring af målgruppen. Ændringen indebærer at kunne modtage borgere i alderen 18 til 85 år. Ændringen har ikke betydning for tilbuddets økonomiske ramme, idet der ikke ændres på øvrige forhold, udover udvidelse af alder.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

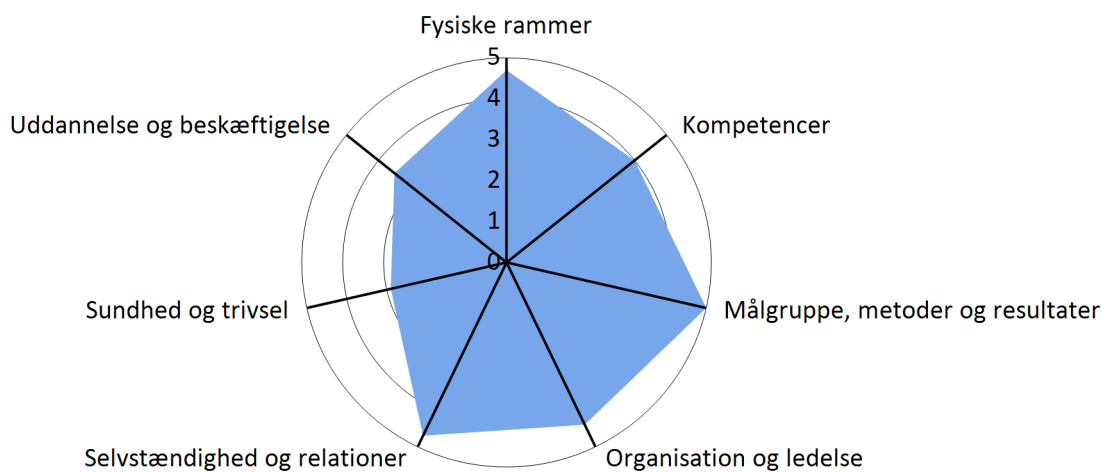
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Ansøgningsskema om væsentlig ændring Tilbudsportalen Tilsynsrapport marts 2019 Årsrapport 2018 Budget 2019
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med forstander
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.